COMUNICADO SOBRE INCIDENTE DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Publicado em 29/11/2024

O que aconteceu

Em 24 de novembro de 2024, o Sesc Goiás sofreu um ataque cibernético do tipo *ransomware*, que bloqueou sistemas e criptografou dados em servidores da instituição, inclusive em servidores de banco de dados. O ataque foi identificado pela nossa equipe de Tecnologia da Informação na manhã do mesmo dia. Uma investigação técnica especializada está em andamento para apurar como o ataque ocorreu e qual o seu alcance.

Quais dados podem ter sido afetados

Os servidores atingidos armazenam dados de clientes, alunos, empregados, prestadores de serviços e demais públicos atendidos, inclusive crianças e adolescentes: dados de identificação (nome, CPF, data de nascimento, matrícula), de contato e de endereço, dados educacionais, dados funcionais e de folha de pagamento de empregados e dados de saúde. Também podem ter sido expostos nomes de usuário e senhas da rede corporativa. Parte das informações dos servidores de arquivos foi perdida, e a recuperação alcança os dados até a cópia de segurança mais recente. **Até o momento, não há confirmação de que dados tenham sido copiados ou divulgados, mas essa possibilidade ainda não pode ser descartada** e está sendo investigada.

Quais os riscos para você

Indisponibilidade temporária de serviços; perda de informações registradas após a última cópia de segurança; e, caso se confirme a cópia de dados, risco de golpes (mensagens falsas, cobranças indevidas, contatos em nome do Sesc) e de uso indevido de dados pessoais. Empregados, crianças, adolescentes e pessoas idosas merecem atenção redobrada.

O que o Sesc Goiás está fazendo

Isolamos imediatamente o ambiente afetado; acionamos empresas especializadas em segurança, que conduzem a perícia; estamos restabelecendo os sistemas a partir de cópias de segurança verificadas; determinamos a troca obrigatória das senhas de todos os usuários da rede corporativa; e comunicamos o incidente à ANPD nesta data.

O que recomendamos

Desconfie de contatos em nome do Sesc Goiás que peçam senhas, códigos, dados ou pagamentos, e confirme pelos canais oficiais. Se usa senha da rede do Sesc em outros serviços, troque-a. O Sesc Goiás não solicita senhas por e-mail, telefone ou mensagem.

Fale conosco

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: dpo@sescgo.com.br | (62) 3221-0669.

Sesc Goiás Serviço Social do Comércio – Administração Regional no Estado de Goiás.