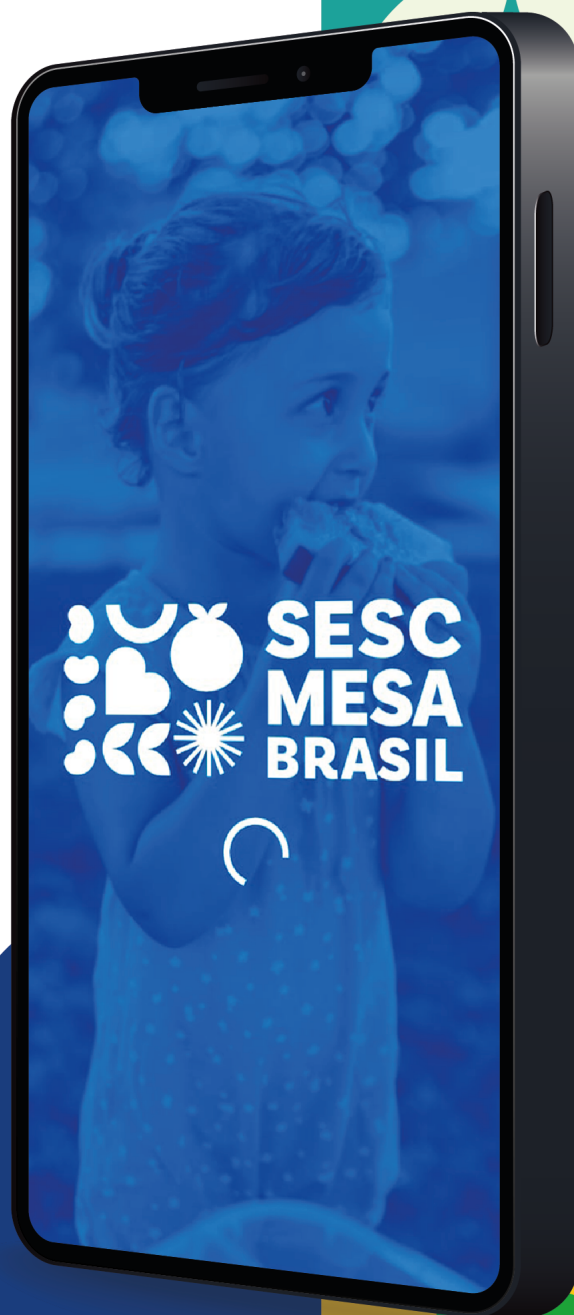




MANUAL DE UTILIZAÇÃO

APLICATIVO SESC MESA BRASIL GOIÁS

Guia oficial para utilização do aplicativo destinado ao cadastro, gerenciamento e acompanhamento de **doações e instituições beneficiárias** do Sesc Mesa Brasil Goiás.



@sescgo

App Sesc Mesa Brasil
Versão 1.0 | 2026



Sesc - Serviço Social do Comércio

Administração Regional no Estado de Goiás

Presidência do Conselho Regional

Marcelo Baiocchi Carneiro

Direção Regional

Leopoldo Veiga Jardim

Diretoria de Programas Sociais

Luiz Edgar Riekehr Junior

Gerência do Programa Assistência

Sonay Soares Macedo

Concepção e Elaboração do Manual

Coordenador de Programas Finalísticos Saúde

Giorgio Henrique Gonçalves

Coordenadora Técnica Nutrição

Graziella Estácio Nobre

Assistente Social

Tays Garcia Bauer Carvalho

Projeto Gráfico, Diagramação e Revisão

Departamento de Comunicação Sesc Goiás

Imagens

Banco de Fotos do Sesc Goiás e Capturas de tela do aplicativo

Versão 1.0 | Ano 2026



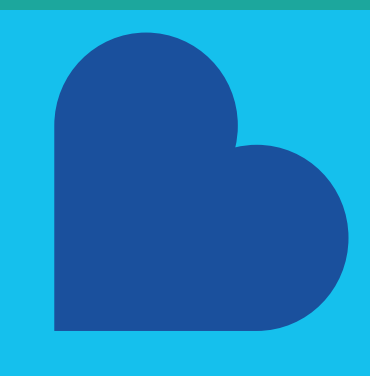
Sumário



1. APRESENTAÇÃO	5
2. INTRODUÇÃO	
2.1 O Contexto	6
2.2 O Programa Sesc Mesa Brasil	6
2.3 Ampliação da capilaridade do Programa Sesc Mesa Brasil	7
2. CONHECENDO O APLICATIVO	8
2.1 Baixando o Aplicativo	9
2.2 Primeiro Acesso	9
2.3 Recuperação de Senha	13
2.4 Atendimento ao Usuário	14
3. DOADOR	15
3.1 Objetivo	16
3.2 Abrangência	16
3.3 Fundamentação Legal	16
3.4 Responsabilidades do Doador	16
3.5 Fluxos do Doador	17
3.5.1 Pré-Cadastro do Doador no Aplicativo	17
3.5.2 Cadastro do Doador no Aplicativo – Pessoa Física (CPF)	19
3.5.3 Cadastro do Doador no Aplicativo – Pessoa Jurídica (CNPJ)	20
4. DOAÇÃO	21
4.1 Critérios para Cadastramento de Alimentos Destinados à Doação	22
4.2 Fluxos de Cadastro do Produto para Doação	22
4.2.1 Produto já Cadastrado no Aplicativo	25
4.2.2 Produto não Cadastrado no Aplicativo	26
4.2.3 Acompanhamento da Doação pelo Doador	27
4.3 Cancelamento da Doação	30

5. BENEFICIÁRIO (RECEPTOR)	31
5.1 Objetivo	32
5.2 Abrangência	32
5.3 Fundamentação Legal	32
5.4 Responsabilidades da Entidade Receptora	32
5.5 Fluxos	32
5.5.1 Pré-Cadastro do Beneficiário no Aplicativo	32
5.5.2 Cadastro do Beneficiário no Aplicativo	34
6. CANDIDATURA	36
6.1 Fluxo de Candidatura	37
6.2 Acompanhamento da Candidatura pelo Beneficiário	39
6.3 Cancelamento da Candidatura	39
6.4 Check-in do Beneficiário	40
6.5 Check-in do Doador	41
6.6 Check-out do Beneficiário	42
7. RECOMENDAÇÕES DE BOAS PRÁTICAS	43
7.1 Transporte da Doação	44
7.2 Armazenamento	44
7.3 Responsabilidades dos usuários	44
8. CONCLUSÃO	46
9. REFERÊNCIAS	48
10. APÊNDICE	49
10.1 Glossário de Termos	50





Apresentação

O presente Manual de Utilização do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás tem como finalidade orientar doadores e instituições beneficiárias quanto ao uso adequado da ferramenta digital disponibilizada pelo Sesc Goiás para o cadastro, a análise, a disponibilização, a solicitação e o acompanhamento de doações.

O documento foi elaborado com linguagem objetiva e estrutura didática, de modo a facilitar a compreensão do fluxo operacional, dos critérios de participação, das responsabilidades dos usuários e das boas práticas necessárias para que as doações ocorram com segurança, transparência e efetividade social.



O Contexto

O cenário brasileiro evidencia a relevância de iniciativas voltadas ao combate ao desperdício de alimentos e à promoção da segurança alimentar e nutricional. Apesar dos avanços observados nos últimos anos, a insegurança alimentar ainda representa um desafio significativo, exigindo ações integradas que ampliem o acesso da população a alimentos adequados e promovam o uso responsável dos recursos disponíveis.

Nesse contexto, ações de captação, distribuição e aproveitamento seguro de excedentes alimentares constituem estratégias relevantes para a promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada e para a redução dos impactos da insegurança alimentar e nutricional. Complementarmente, a Lei nº 15.224/2025 estabelece diretrizes para a redução das perdas e do desperdício de alimentos, incentivando a destinação responsável de alimentos próprios para consumo humano.

Essas iniciativas estão diretamente alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente a ODS 1 – Erradicação da Pobreza, ao contribuir para o atendimento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade social; a ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável, ao favorecer o acesso regular a alimentos seguros e de qualidade; e a ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis, por meio da redução do desperdício de alimentos, do aproveitamento de excedentes e da promoção de práticas sustentáveis ao longo da cadeia de abastecimento.

Diante dessa realidade, iniciativas estruturadas de combate ao desperdício de alimentos e de promoção da segurança alimentar e nutricional tornam-se fundamentais para ampliar o acesso da população a alimentos seguros, fortalecer redes de solidariedade e promover o uso responsável dos recursos disponíveis.

O Programa Sesc Mesa Brasil

O Programa Sesc Mesa Brasil tem como objetivo contribuir com entidades sociais que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social, por meio da distribuição de alimentos e do desenvolvimento de ações educativas destinadas às instituições cadastradas.

No contexto dos desafios relacionados à fome, à insegurança alimentar e ao desperdício de alimentos, o Programa atua como uma iniciativa de mobilização social que promove a conexão entre parceiros doadores e entidades sociais. Dessa forma, alimentos excedentes, porém próprios para consumo humano, são destinados de maneira responsável a instituições que atendem populações em situação de vulnerabilidade.

No estado de Goiás, o Programa está em operação desde 2004, consolidando sua atuação na promoção da segurança alimentar e nutricional e no combate ao desperdício de alimentos.

Além da distribuição de alimentos e de outros produtos, o Programa também desenvolve ações educativas nas áreas de nutrição e assis-



tência social, voltadas à promoção de hábitos alimentares adequados, à reeducação alimentar e ao fortalecimento da gestão das entidades assistidas. Essas ações ocorrem por meio de cursos, oficinas, palestras e orientações técnicas, promovendo a troca de conhecimentos e experiências entre profissionais, voluntários, beneficiários e doadores.

Ampliação da Capilaridade do Programa Sesc Mesa Brasil

Ao longo de sua trajetória, o Programa Sesc Mesa Brasil consolidou-se como uma importante rede de solidariedade, conectando parceiros doadores e instituições sociais com o propósito de reduzir o desperdício de alimentos e promover a segurança alimentar e nutricional. Entretanto, considerando a extensão territorial do Estado de Goiás, composto por 246 municípios, e a dinâmica das doações de alimentos, tornou-se necessário desenvolver novas estratégias capazes de ampliar o alcance do Programa para além das regiões atendidas por suas unidades físicas.

Nesse contexto, a transformação digital apresenta-se como uma importante aliada na expansão das ações sociais, permitindo aproximar pessoas, instituições e oportunidades de doação por meio de soluções tecnológicas acessíveis, seguras e eficientes. Assim, o uso da tecnologia passa a complementar o modelo operacional já consolidado pelo Programa, potencializando sua capacidade de atuação e fortalecendo a rede de solidariedade construída ao longo dos anos.

Foi com esse propósito que o Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás foi desenvolvido. Mais do que uma ferramenta digital, a plataforma representa uma estratégia de ampliação da capilaridade do Programa, permitindo que doadores e instituições sociais previamente cadastradas possam se conectar de forma ágil e organizada, independentemente da existência de uma unidade física do Sesc Mesa Brasil em sua localidade.

Por meio do aplicativo, pessoas físicas, empresas, produtores rurais, supermercados, indústrias e demais parceiros doadores podem disponibilizar alimentos e produtos por meio do aplicativo. Após a curadoria, as doações tornam-se acessíveis às instituições beneficiárias cadastradas, que podem manifestar interesse, acompanhar todas as etapas do processo e realizar o recebimento dos itens de forma transparente e rastreável.

Essa transformação digital fortalece o modelo de atuação do Programa ao ampliar sua capacidade de conexão entre quem deseja doar e quem necessita receber, reduzindo barreiras geográficas, promovendo maior agilidade na intermediação das doações e contribuindo para que oportunidades de solidariedade alcancem um número cada vez maior de municípios goianos.

Dessa forma, o Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás representa um importante avanço na evolução do Programa, utilizando a tecnologia como instrumento de fortalecimento da responsabilidade social, de combate ao desperdício de alimentos e de promoção da segurança alimentar e nutricional. Ao ampliar a rede de conexões entre doadores e instituições beneficiárias, a plataforma contribui para que o impacto social do Sesc Mesa Brasil continue crescendo, levando solidariedade, eficiência e inovação a todo o território goiano.



Capítulo 1

CONHECENDO O APLICATIVO

Tudo que você precisa saber para começar a utilizar o aplicativo do Mesa Brasil.



Baixando o
Aplicativo



Primeiro
Acesso



Recuperação
de Senha



Atendimento
ao Usuário



1. BAIXANDO O APLICATIVO

O Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás está disponível gratuitamente para dispositivos móveis com sistemas operacionais Android e iOS.

Para realizar a instalação, siga as orientações abaixo:

1.1 Acesse a loja de aplicativos do seu dispositivo

- Dispositivos Android: Google Play
- Dispositivos iOS: App Store

1.2 Pesquise pelo aplicativo

Na barra de pesquisa da loja de aplicativos, digite “Mesa Brasil Goiás”.

1.4. Realize a instalação

Selecione o aplicativo e clique em “Instalar” ou “Obter”, conforme o sistema operacional do dispositivo.

1.5 Aguarde a conclusão do download

Após a instalação, o ícone do aplicativo será exibido na tela inicial do dispositivo, permitindo o acesso à plataforma.

É importante destacar que o aplicativo atende a diferentes perfis de usuários. Pessoas físicas (CPF) e pessoas jurídicas (CNPJ) podem realizar cadastro para disponibilização de doações. Já as entidades interessadas em receber doações por meio da plataforma deverão estar previamente cadastradas e habilitadas no Programa Sesc Mesa Brasil.

Para o correto funcionamento da plataforma, recomenda-se conexão estável com a internet durante o download, instalação e utilização do aplicativo.

2. PRIMEIRO ACESSO

Após realizar o download e a instalação do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, o usuário deverá efetuar o primeiro acesso para iniciar seu pré-cadastro na plataforma.

Para realizar o primeiro acesso, siga as orientações abaixo:

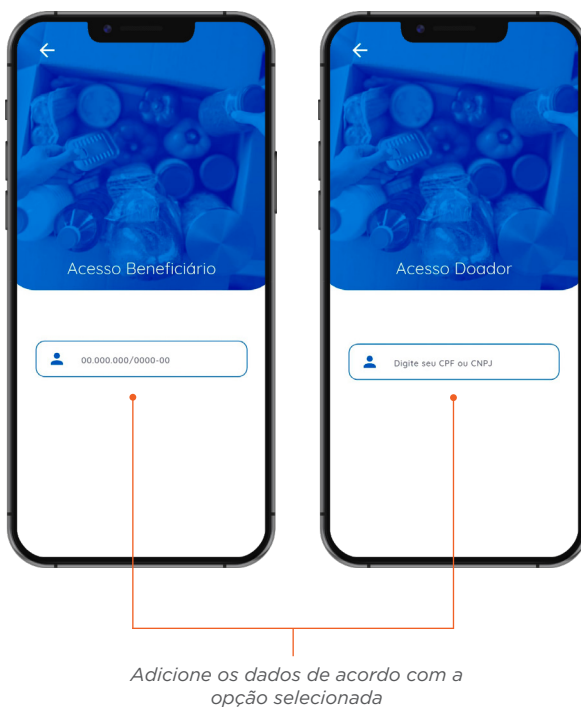
2.1 Selecione o perfil de acesso

Ao abrir o aplicativo, selecione a opção correspondente ao seu perfil de usuário: “Sou Doador” ou “Sou Beneficiário”.



2.2 Informe o CPF ou CNPJ

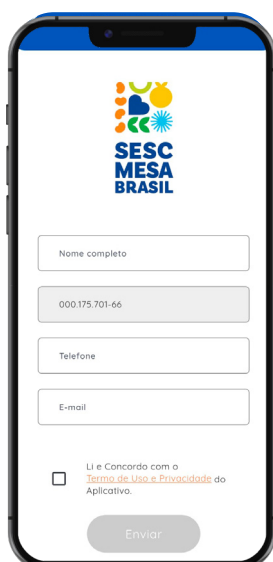
Na tela seguinte, insira o número do CPF ou CNPJ e clique em “Continuar”.



2.3 Preencha os dados cadastrais iniciais

Preencha os campos solicitados, incluindo informações como nome, telefone e e-mail.

O e-mail informado será utilizado para o envio da senha de acesso ao aplicativo, necessário para a realização do login.

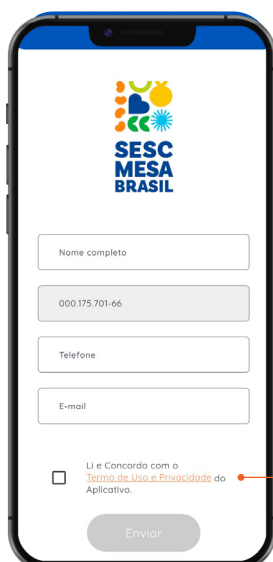


The image shows a smartphone screen with the SESC MESA BRASIL logo at the top. Below the logo are four input fields: 'Nome completo', '000.175.701-66', 'Telefone', and 'E-mail'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Li e Concordo com o Termo de Uso e Privacidade do Aplicativo.' and a button labeled 'Enviar'.

Preencha todos os campos solicitados

2.4 Aceite os termos de uso

Após a leitura do Termo de Uso e da Política de Privacidade do aplicativo, selecione a caixa de verificação indicando sua concordância.



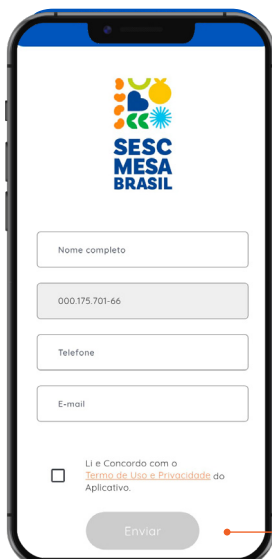
The image shows the same smartphone screen as in the previous section. The checkbox labeled 'Li e Concordo com o Termo de Uso e Privacidade do Aplicativo.' is now checked, and a red dot points to it from the text 'Leia os termos de privacidade e clique no quadrado ao lado'.

Leia os termos de privacidade e clique no quadrado ao lado

2.5 Envie o pré-cadastro

Clique em “Enviar” para concluir esta etapa.

Será exibida uma mensagem informando que o pré-cadastro foi realizado com sucesso. Também será informado que a senha de acesso ao aplicativo foi encaminhada para o e-mail cadastrado. Após receber o e-mail, será necessário realizar o login no aplicativo para dar continuidade ao cadastro, incluindo o envio da documentação necessária.

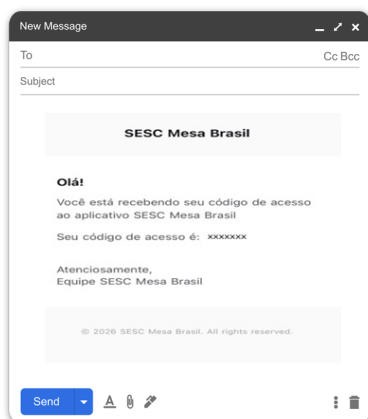


The image shows a smartphone screen with the SESC MESA BRASIL logo at the top. Below the logo are four input fields: "Nome completo", "000.175.701-66", "Telefone", and "E-mail". At the bottom, there is a checkbox labeled "Li e Concordo com o [Termo de Uso e Privacidade](#) do Aplicativo." and a grey "Enviar" button.

Com tudo preenchido corretamente a opção enviar será liberada



Mensagem de confirmação de cadastro



Senha de primeiro acesso enviada para o e-mail cadastrado

3. RECUPERAÇÃO DE SENHA

Caso o usuário não se recorde da senha de acesso ao Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, será possível solicitar a recuperação de senha diretamente pela plataforma.

3.1 Para recuperar a senha, siga as orientações abaixo:

1. Selecione o perfil de acesso

Na tela inicial, selecione a opção correspondente ao seu perfil de usuário: “Sou Doador” ou “Sou Beneficiário”.

2. Informe o CPF ou CNPJ

Insira o número do CPF ou CNPJ vinculado ao cadastro e clique em “Continuar”.

3. Solicite a recuperação de senha

Na tela de login, clique na opção “Esqueci minha senha”.

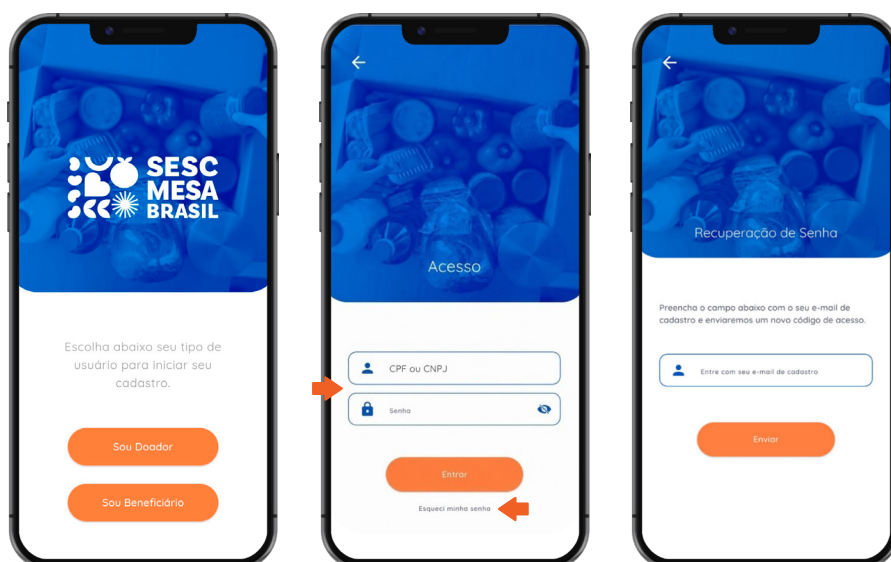
4. Informe o e-mail cadastrado

Digite o endereço de e-mail informado durante o cadastro.

5. Receba o novo código de acesso

Após a solicitação, um novo código de acesso será encaminhado para o e-mail cadastrado. Esse código deverá ser utilizado para realizar um novo login no aplicativo.

3.2 Para recuperar a senha, siga as orientações abaixo:



Selecione a opção correspondente ao seu perfil de usuário

Insira o número do CPF ou CNPJ vinculado ao cadastro, clique em continuar

Depois clique em “Esqueci minha senha”.

Digite o endereço de e-mail informado durante o cadastro.



4. ATENDIMENTO AO USUÁRIO

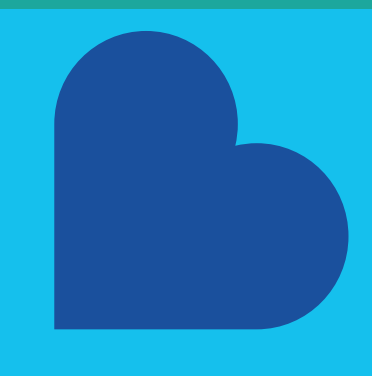
Em caso de dúvidas, dificuldades de acesso ou problemas operacionais relacionados ao Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, o usuário poderá entrar em contato com a equipe de suporte.

O atendimento é realizado exclusivamente por e-mail e destina-se ao esclarecimento de dúvidas, bem como ao suporte relacionado ao cadastro de usuários, acesso à plataforma, recuperação de senha, envio de documentação e demais procedimentos operacionais do aplicativo.

As mensagens poderão ser encaminhadas a qualquer momento. Entretanto, as solicitações serão analisadas e respondidas em dias úteis, durante o horário comercial.

O canal de suporte destina-se exclusivamente ao atendimento de questões relacionadas ao funcionamento do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, não sendo utilizado para análise, aprovação, priorização ou acompanhamento de doações.

E-mail para atendimento:
suporte.appmesabrasil@sescgo.com.br



Capítulo 2

DOADORES

Tudo que você precisa saber para começar a utilizar o aplicativo do Mesa Brasil.

Neste capítulo, você encontrará todas as orientações para realizar seu cadastro como doador no Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, seja pessoa física ou jurídica, e contribuir com doações que geram impacto social e promovem segurança alimentar.



1. OBJETIVO

Estabelecer um procedimento padronizado para DOADORES que desejam disponibilizar alimentos pelo aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, garantindo conformidade sanitária, rastreabilidade, segurança alimentar e nutricional.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a pessoas físicas ou jurídicas DOADORAS de alimentos: supermercados, distribuidores, varejo, produtores rurais, indústrias de alimentos e estabelecimentos similares.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- **Lei 15.224/2025** - Institui a Política Nacional de Combate à Perda e ao Desperdício de Alimentos (PNCPDA).
- **RDC ANVISA 216/2004** - Boas Práticas para Serviços de Alimentação.
- **RDC ANVISA 275/2002** - BPF e Procedimentos Operacionais Padronizados.
- **RIISPOA** - Decreto nº 9.013/2017 - Produtos de origem animal.
- **Lei 11.346/2006** - SISA e Segurança Alimentar.
- **Portaria MDS 662/2021** - Dispõe sobre a adesão à Rede Brasileira de Banco de Alimentos - rede SUAS.
- **Guia do Programa Mesa Brasil Sesc / Sesc, Departamento Nacional.** - Rio de Janeiro: Sesc, Departamento Nacional, 2016.

4. RESPONSABILIDADES DO DOADOR

O DOADOR deve:

- Garantir que o alimento está seguro, próprio para consumo e dentro do prazo de validade;
- Realizar triagem prévia, assegurando características sensoriais adequadas;
- Manter condições higiênico-sanitárias durante armazenamento até a retirada;
- Registrar no aplicativo todas as informações obrigatórias;
- Disponibilizar fotos reais do lote a ser doado;

5. FLUXOS DOADOR

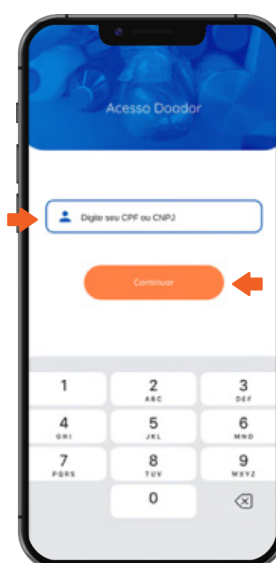
5.1. Pré-Cadastro do DOADOR no aplicativo

- O DOADOR deve baixar o aplicativo do Sesc Mesa Brasil Goiás pelo Play Store ou App Store, gratuitamente;
- Após baixar e abrir o aplicativo, escolha a opção “Sou Doador” para iniciar o pré-cadastro;



*Clique no botão
"Sou Doador"*

- Inserir o CNPJ ou CPF e clicar em “Continuar”;



*Insira o CPF ou CNPJ,
depois clique em "Continuar"*

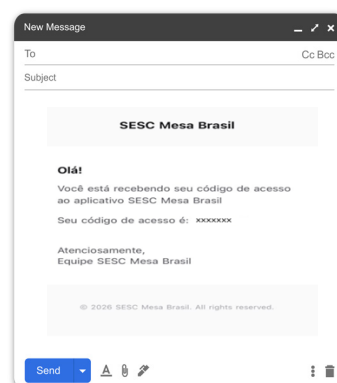
- Na próxima tela, preencha os campos solicitados, incluindo nome, telefone e e-mail. O e-mail informado receberá o código de acesso ao aplicativo (senha de acesso), que deverá ser utilizado para realizar o login;
- Preencher a caixa de verificação, após ler e concordar com o Termo de Uso e Privacidade do aplicativo;
- Clicar em “Enviar”;

Preencha os campos solicitados depois clique em "Enviar"

- Em seguida, será exibida uma mensagem informando que o pré-cadastro foi realizado com sucesso. Também será informado que a senha de acesso ao aplicativo foi encaminhada para o e-mail cadastrado. Após receber o e-mail, será necessário realizar o login no aplicativo para dar continuidade ao cadastro, incluindo o envio da documentação necessária.



Será exibida uma mensagem informando que o pré-cadastro foi realizado com sucesso



Uma senha de acesso ao aplicativo será encaminhada para o e-mail cadastrado

5.2. Cadastro do DOADOR no aplicativo

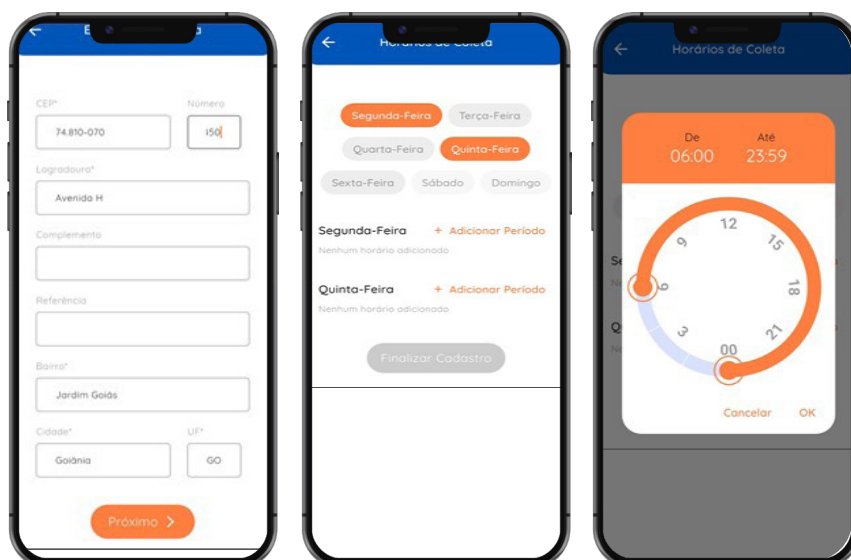
O DOADOR deverá acessar novamente o aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás para dar continuidade ao processo, realizando o login com o CPF ou CNPJ previamente cadastrado e o código de acesso recebido por e-mail.

5.2.1 Doador Pessoa Física (CPF)

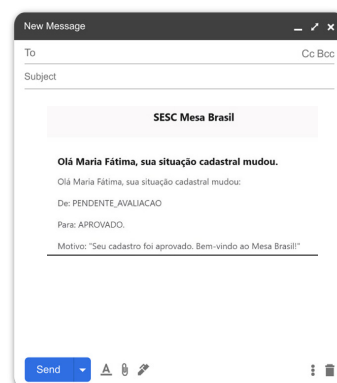
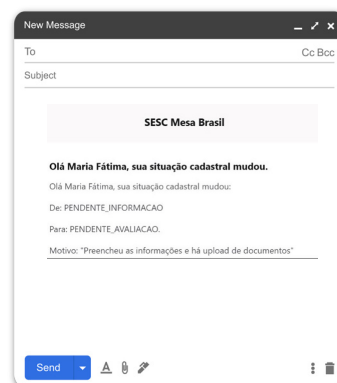
- Inserir foto do responsável pelo cadastro;
- Anexar documento de identificação do Representante Legal;
- Incluir outros documentos, quando necessário;
- Clicar em “Enviar Cadastro”;



- Informar o endereço completo para coleta;
- Informar os dias e horários em que a coleta poderá ser realizada;
- Clicar em “Finalizar Cadastro”;

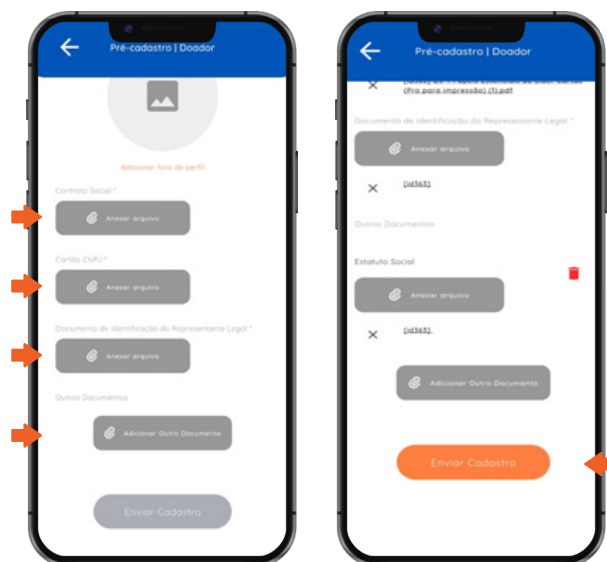


- Em seguida, será apresentada mensagem de confirmação informando que o cadastro foi realizado com sucesso, bem como a comunicação de que a equipe responsável realizará a análise dos documentos e encaminhará o retorno ao e-mail informado. Adicionalmente, o DOADOR receberá e-mail sobre a atualização do status de “Pendente Informação” para “Pendente Avaliação”;
- Após análise técnica do cadastro, o DOADOR receberá um e-mail atualizando o seu status de “Pendente Avaliação” para “Aprovado”.

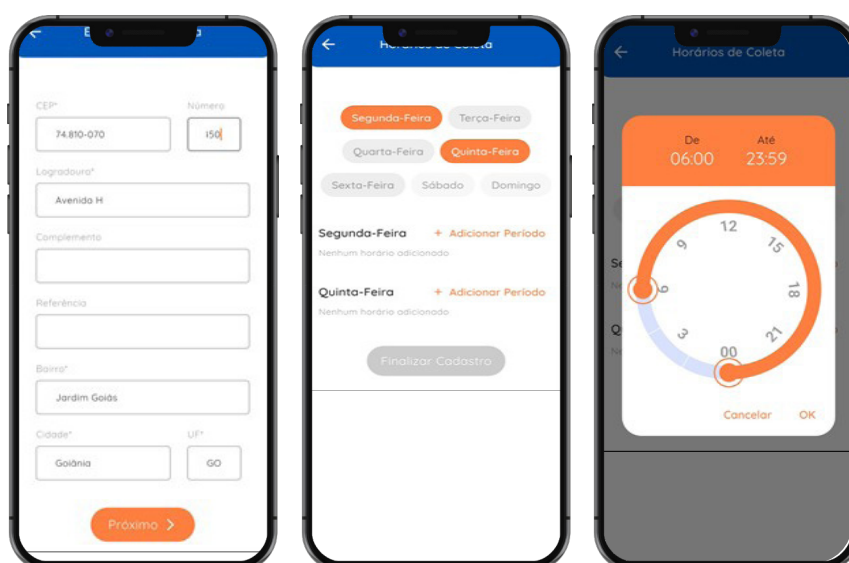


5.2.2 DOADOR Pessoa Jurídica (CNPJ)

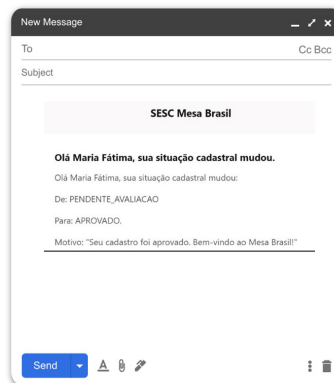
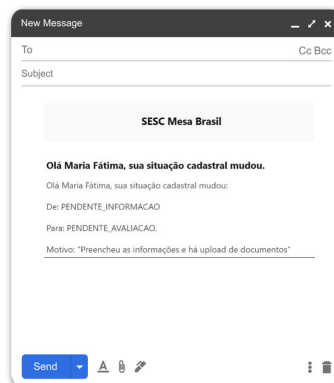
- Adicionar foto de perfil;
- Anexar contrato social;
- Anexar cartão do CNPJ;
- Anexar documento de identificação do representante legal;
- Incluir outros documentos, quando necessário;
- Clicar em “Enviar Cadastro”;



- Informar o endereço completo para coleta;
- Informar o CEP, número, complemento e referência;
- Clicar em “Próximo”;
- Informar os dias e horários em que a coleta poderá ser realizada;
- Clicar em “Finalizar Cadastro”;



- Em seguida, será apresentada mensagem de confirmação informando que o cadastro foi realizado com sucesso, bem como a comunicação de que a equipe responsável realizará a análise dos documentos e encaminhará o retorno ao e-mail informado. Adicionalmente, o DOADOR receberá notificação eletrônica sobre a atualização do status de “Pendente Informação” para “Pendente Avaliação”;
- Após análise técnica do cadastro, o DOADOR receberá um e-mail atualizando o seu status de “Pendente Avaliação” para “Aprovado”.





Capítulo 3

DOAÇÃO

Saiba como cadastrar doações de alimentos e produtos no aplicativo



Cadastre o
produto



Descreva o
produto



Envie o
produto



Aguarde a
aprovação



1. CRITÉRIOS PARA CADASTRAMENTO DE ALIMENTOS DESTINADOS À DOAÇÃO

Antes de realizar o cadastro no aplicativo, o DOADOR deverá verificar se os alimentos atendem aos critérios de qualidade e segurança estabelecidos neste Manual. Somente os produtos que estiverem em conformidade com os requisitos abaixo poderão ser cadastrados para doação.

Os alimentos deverão apresentar:

- Integridade da embalagem;
- Ausência de odores estranhos;
- Ausência de mofo, umidade e sujidades;
- Ausência de sinais de infestação por pragas;
- Rotulagem legível, quando aplicável;
- Prazo de validade vigente ou dentro do limite permitido para doação.
- Os produtos in natura deverão ter ausência de machucados extensos ou danos que comprometam sua qualidade, cor característica preservada, textura compatível com o tipo de alimento, ausência de sujidades e acondicionamento adequado.

Certificada a condição possível para doação, o registro fotográfico solicitado no aplicativo deverá contemplar, obrigatoriamente, cinco (5) fotos que evidenciem as seguintes características:

- Foto da embalagem com validade, descrição e lote (quando aplicável);
- Foto da embalagem completa para verificar a sua integridade (quando aplicável);
- Foto do produto de forma unitária em diferentes ângulos;
- Foto da doação completa, ou seja, um registro que permita a visualização máxima da quantidade a ser doada.

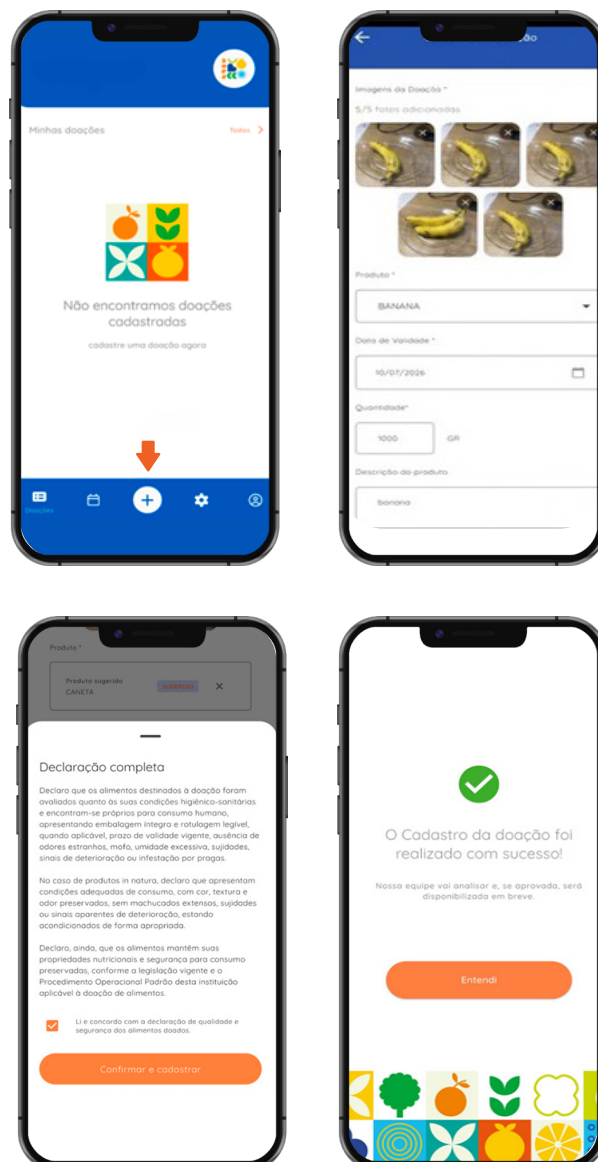
2. FLUXOS DE CADASTRO DO PRODUTO PARA DOAÇÃO

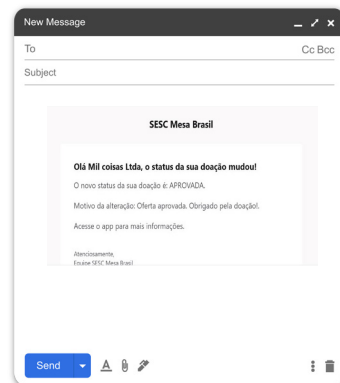
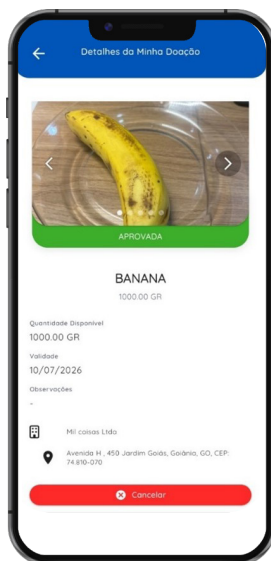
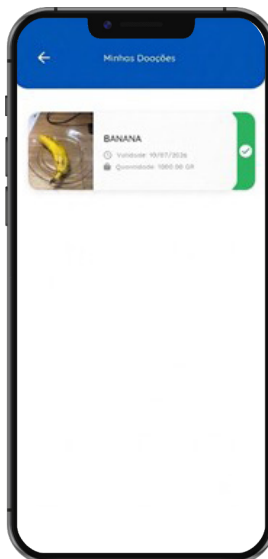
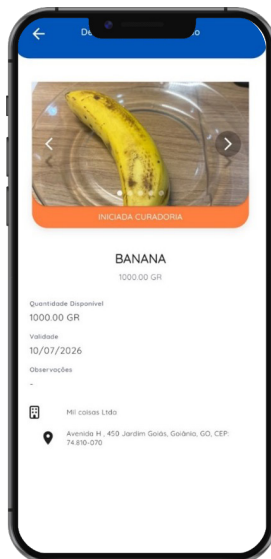
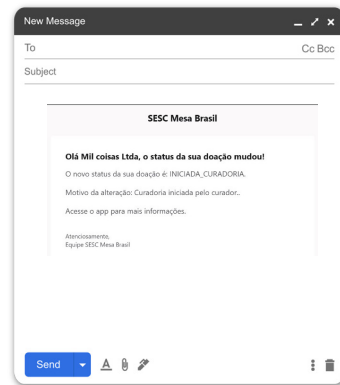
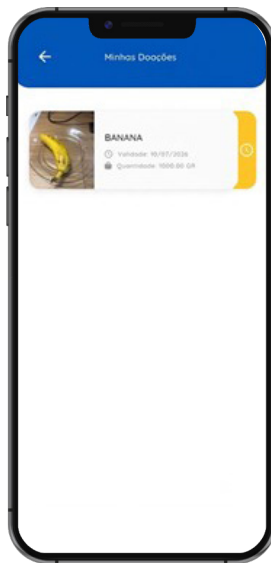
2.1 Quando o produto já estiver cadastrado no aplicativo, ele aparecerá no campo “Selecione o Produto”.

- Na tela inicial, o DOADOR deverá selecionar o botão + para iniciar o registro da doação;
- Inserir as 5 (cinco) fotos do produto;
- No campo “Selecione o Produto”, buscar o produto a ser doado;
- Preencher os demais campos obrigatórios, data de validade, quantidade, descrição do produto e, opcionalmente, vídeo da doação, e ao final clicar em “Cadastrar doação”;
- Marcar a caixa de verificação após a leitura e concordância com a declaração de qualidade e segurança dos alimentos doados;

- Clicar em “Confirmar e cadastrar” para finalizar o envio da doação;
- Após a conclusão do cadastro, o sistema exibirá uma mensagem informando que a doação foi cadastrada com sucesso e será submetida à análise da equipe técnica, via e-mail;
- No aplicativo, a doação ficará identificada com coloração amarela e status “Pendente”;
- O aplicativo mostrará a doação identificada na cor laranja, indicando que foi iniciada a curadoria;
- Toda a comunicação subsequente será realizada por e-mail, com envio de mensagem de aprovação ou, em caso de re-provação, apresentação da justificativa e orientações sobre eventuais pendências;
- A doação sendo aprovado ou não, o DOADOR receberá um e-mail informado o status atual;
- Após aprovação do produto, no aplicativo, a doação ficará com a coloração verde e status aprovada.

2.1.1 Demonstração Visual do Fluxo de produto já existente no aplicativo







2.2 Quando o produto não estiver cadastrado no aplicativo, ele não aparecerá no campo “Selecione o Produto”.

- Na tela inicial, o DOADOR deverá selecionar o botão + para iniciar o registro da doação;
- Inserir as 5 (cinco) fotos do produto;
- Após realizar a busca pelo produto no campo “Selecione o Produto” e não encontrar, aparecerá a mensagem: “Produto não encontrado”;
- Logo abaixo, em cor laranja, aparecerá a mensagem informando que você pode continuar cadastrando o produto como um novo produto;
- Em seguida clique em “Usar como novo produto”;
- O produto aparecerá como “sugerido”;
- Registrar data de validade;
- Registrar a quantidade;
- Na descrição do produto, informe o maior número possível de detalhes, a fim de subsidiar a análise da equipe técnica;
- Gravar um vídeo da doação, de 15 segundos, sendo opcional;
- Em seguida, clique em “Cadastrar Doação”;
- Aparecerá uma mensagem com a declaração completa da qualidade e segurança dos alimentos doados;
- Em seguida clique em “Confirmar e Cadastrar”;
- Após a conclusão do cadastro, o sistema exibirá uma mensagem informando que a doação foi cadastrada com sucesso e será submetida à análise da equipe técnica, via e-mail;
- No aplicativo, a doação ficará identificada com coloração amarela e status “Pendente”;
- O aplicativo mostrará a doação identificada na cor laranja, indicando que foi iniciada a curadoria;
- Toda a comunicação subsequente será realizada por e-mail, com envio de mensagem de aprovação ou, em caso de reprovação, apresentação da justificativa e orientações sobre eventuais pendências;
- A doação sendo aprovado ou não, o DOADOR receberá um e-mail informado o status atual;
- Após aprovação do produto, no aplicativo, a doação ficará com a coloração verde e status aprovada.

2.2.1 Demonstração visual do fluxo quando o produto não aparece no campo “Selecione o Produto”



Selecione o Produto

BANANA MEXICANA

Produto não encontrado

Você pode continuar usando o nome digitado como um novo produto.

Como é um produto novo, aproveite o campo Descrição do produto para detalhar: nome completo, tipo de embalagem (caixa, fardo, lata...), unidade de medida (kg, litros, unidades) e quaisquer informações úteis para o beneficiário.

+ Usar "BANANA MEXICANA" como novo produto

Produto sugerido
BANANA MEXICANA

SUGERIDO X

Data de Validade *

30/06/2026

Quantidade *

2000

Descrição do produto

BANANA MEXICANA AMARELA DÚZIA

Vídeo da Doação (opcional)

Quantidade *

2000

Descrição do produto

BANANA MEXICANA AMARELA DÚZIA

Vídeo da Doação (opcional)

☐ Gravar vídeo da doação

Cadastrar Doação

Declaração completa

Declaro que os alimentos destinados à doação foram avaliados quanto às suas condições higiênico-sanitárias e encontram-se próprios para consumo humano, apresentando embalagem íntegra e rotulagem legível, quando aplicável, prazo de validade vigente, ausência de odores estranhos, mofo, umidade excessiva, sujidades, sinais de deterioração ou infestação por pragas.

No caso de produtos in natura, declaro que apresentam condições adequadas de consumo, com cor, textura e odor preservados, sem machucados extensos, sujidades ou sinais aparentes de deterioração, estando acondicionados de forma apropriada.

Declaro, ainda, que os alimentos mantêm suas propriedades nutricionais e segurança para consumo preservadas, conforme a legislação vigente e o Procedimento Operacional Padrão desta instituição aplicável à doação de alimentos.

☐ Li e concordo com a declaração de qualidade e segurança dos alimentos doados.

Confirmar e cadastrar

Declaração completa

Declaro que os alimentos destinados à doação foram avaliados quanto às suas condições higiênico-sanitárias e encontram-se próprios para consumo humano, apresentando embalagem íntegra e rotulagem legível, quando aplicável, prazo de validade vigente, ausência de odores estranhos, mofo, umidade excessiva, sujidades, sinais de deterioração ou infestação por pragas.

No caso de produtos in natura, declaro que apresentam condições adequadas de consumo, com cor, textura e odor preservados, sem machucados extensos, sujidades ou sinais aparentes de deterioração, estando acondicionados de forma apropriada.

Declaro, ainda, que os alimentos mantêm suas propriedades nutricionais e segurança para consumo preservadas, conforme a legislação vigente e o Procedimento Operacional Padrão desta instituição aplicável à doação de alimentos.

☒ Li e concordo com a declaração de qualidade e segurança dos alimentos doados.

Confirmar e cadastrar

O Cadastro da doação foi realizado com sucesso!

Nossa equipe vai analisar e, se aprovada, será disponibilizada em breve.

Entendi

Detalhes da Minha Doação

PENDENTE

SALADA DE FRUTA

1000.00 KG

Quantidade Disponível: 1000.00 KG

Validade: 10/07/2026

Observações: salada de fruta, contém banana e maçã.

Mil coisas Ltda

Avenida H, 459 Jardim Goiás, Goiânia, GO, CEP: 74.810-070

Editar Cancelar

New Message

To: Cc: Bcc

Subject:

SESC Mesa Brasil

Olá Mil coisas Ltda, o status da sua doação mudou!

O novo status da sua doação é: INICIADA_CURADORIA.

Motivo da alteração: Curadoria iniciada pelo curador.

Acesse o app para mais informações.

Atenciosamente,
Equipe SESC Mesa Brasil

Send

Detalhes da Minha Doação

INICIADA_CURADORIA

SALADA DE FRUTAS

1000.00 KG

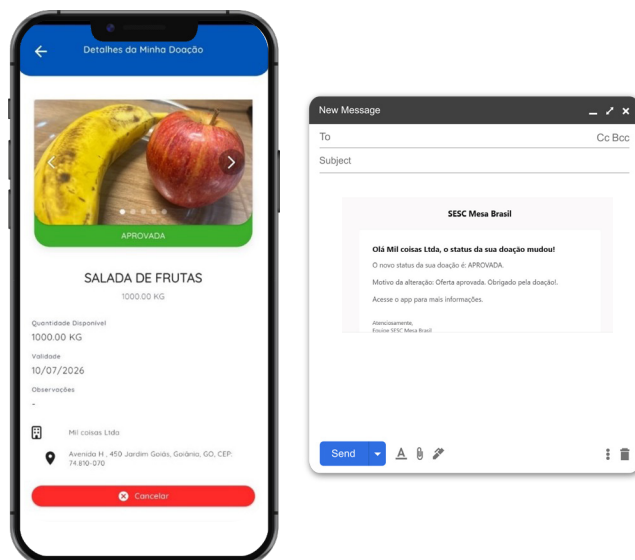
Quantidade Disponível: 1000.00 KG

Validade: 10/07/2026

Observações: -

Mil coisas Ltda

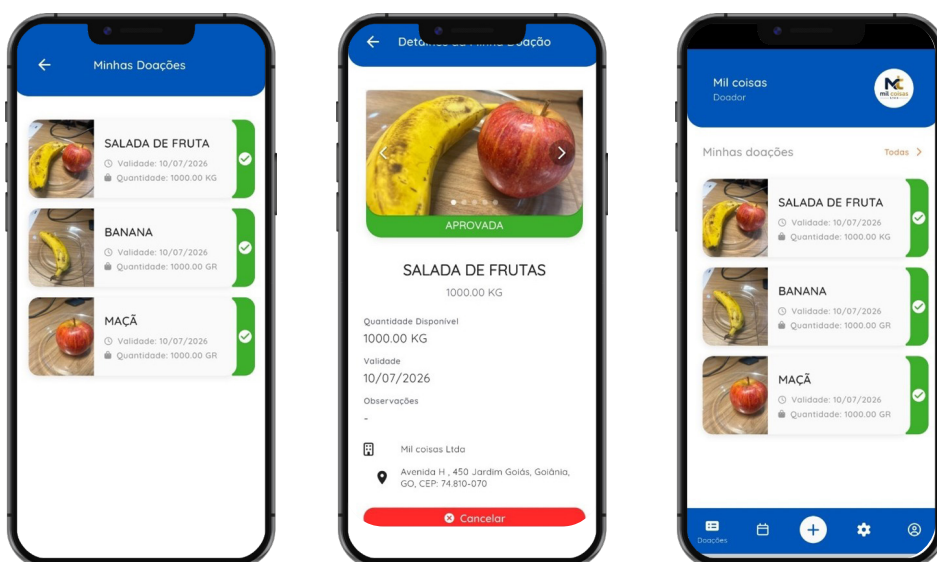
Avenida H, 459 Jardim Goiás, Goiânia, GO, CEP: 74.810-070

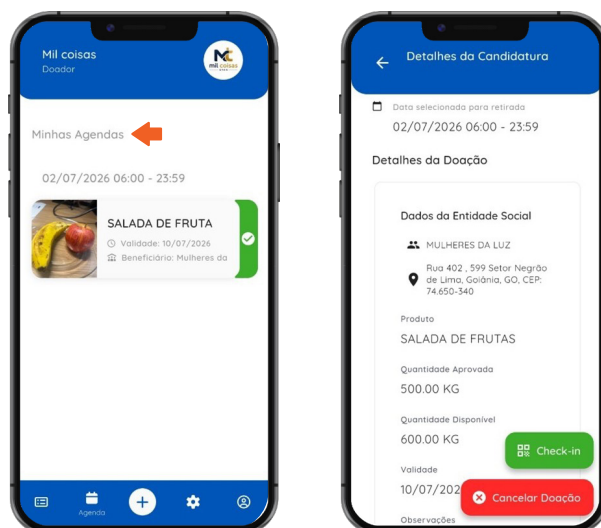


2.3 Fluxo para que a doação seja acompanhada pelo DOADOR

- Para verificar as doações, o DOADOR deverá acessar o aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás. Na sequência, deverá identificar as doações destacadas na cor verde, as quais indicam que a doação foi aprovada. Após a identificação, deverá selecionar a doação desejada para visualizar as informações disponíveis;
- Ao clicar no ícone “Calendário”, aparecerão nas “Minhas agendas” todas as doações com candidatura aprovada;
- Ao clicar em uma doação, todos os detalhes da Candidatura aparecerão, incluindo data/período de retirada, dados da entidade social, produto, quantidade aprovada/disponível e validade;

2.3.1 Demonstração Visual do Fluxo de acompanhamento das doações

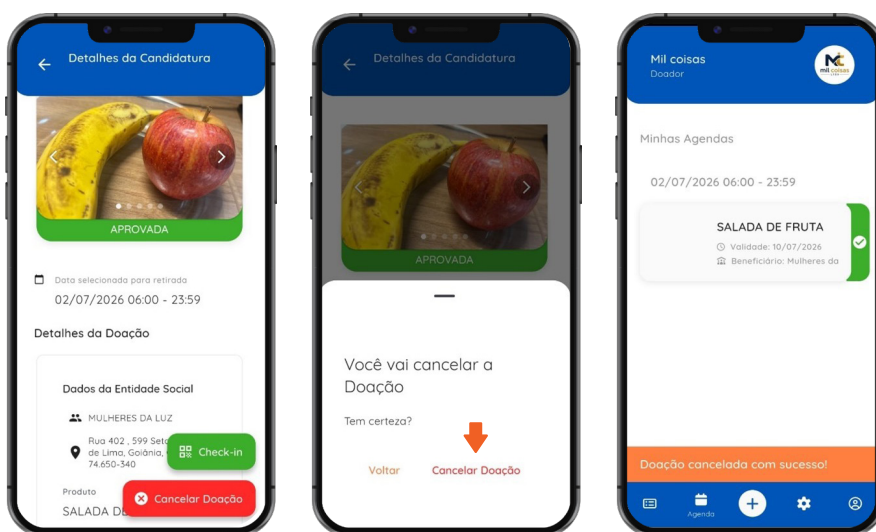


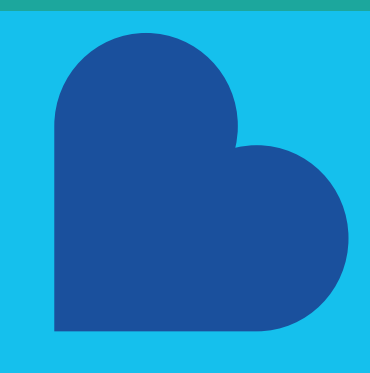


2.4 Cancelamento da DOAÇÃO

- Caso o DOADOR desista da doação, nessa situação deverá acessar a doação e selecionar a opção “Cancelar Doação”, registrando a desistência;
- Confirmar o cancelamento;
- Aparecerá uma mensagem na cor laranja com a informação de que a “Doação foi cancelada com sucesso”.

2.4.1 Demonstração Visual do Fluxo de cancelamento da doação no aplicativo





Capítulo 4

BENEFICIÁRIO

Beneficiário (Receptor): entidade social, legalmente constituída, não governamental e sem fins lucrativos, previamente cadastrada no Programa Sesc Mesa Brasil responsável pelo recebimento e destinação dos alimentos aos beneficiários.



1. OBJETIVO

Estabelecer procedimento padronizado para cadastro de instituição que deseja ser beneficiada por doações via aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, permitindo uma distribuição organizada, transparente e rastreável.

2. ABRANGÊNCIA

Entidades sociais cadastradas no Programa Sesc Mesa Brasil.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

- RDC ANVISA 216/2004 – Boas Práticas para Serviços de Alimentação.
- RDC ANVISA 275/2002 – BPF e Procedimentos Operacionais Padronizados.
- Lei 15224/2025 Institui a Política Nacional de Combate à Perda e ao Desperdício de Alimentos (PNCPDA) e revoga a Lei 14.016/2020.
- Portaria MDS 562/2020 – Diretrizes para Bancos de Alimentos da Rede SUAS.
- Guia do Programa Mesa Brasil Sesc / Sesc, Departamento Nacional. – Rio de Janeiro: Sesc, Departamento Nacional, 2016.

4. RESPONSABILIDADES DA ENTIDADE RECEPTORA

A entidade deve:

- Receber, avaliar e aprovar/recusar alimentos conforme critérios sanitários;
- Armazenar adequadamente conforme categoria do alimento;
- Manter manipuladores treinados em boas práticas;
- Garantir que o alimento seja distribuído/preparado com segurança.

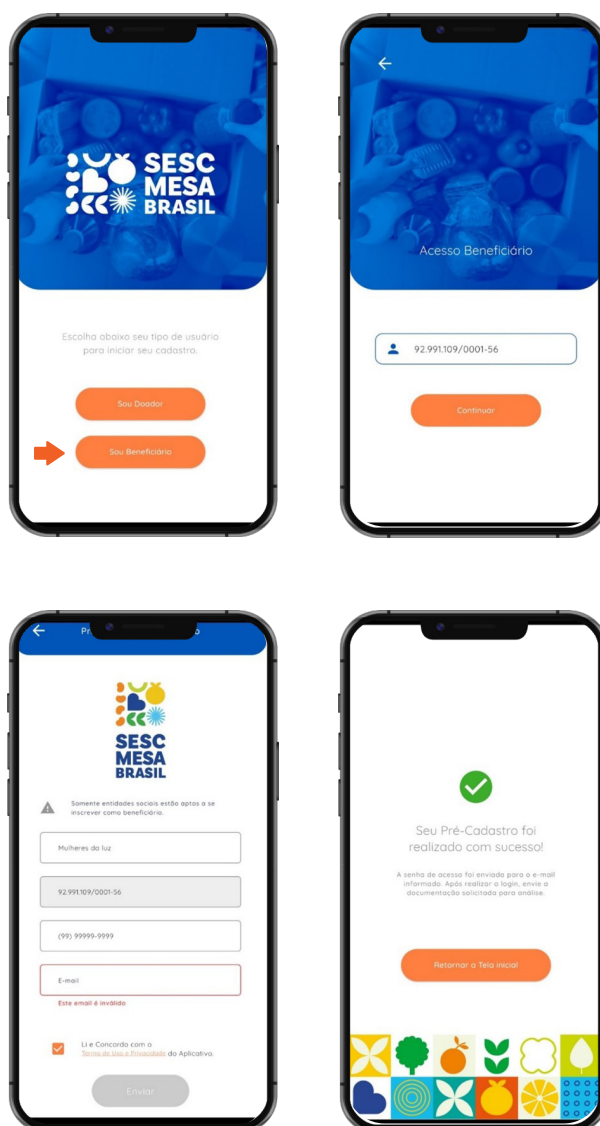
5. FLUXOS

5.1. Pré-Cadastro do BENEFICIÁRIO no aplicativo

- O BENEFICIÁRIO deve baixar o aplicativo do Sesc Mesa Brasil Goiás pelo Play Store ou App Store, gratuitamente;
- Após baixar e abrir o aplicativo, escolha a opção “Sou Beneficiário” para iniciar o pré-cadastro;
- Inserir o CNPJ e clicar em “Continuar”;

- Na próxima tela, preencha os campos solicitados, incluindo nome, telefone e e-mail. O e-mail informado receberá o código de acesso ao aplicativo (senha de acesso), que deverá ser utilizado para realizar o login;
- Preencher a caixa de verificação, após ler e concordar com o Termo de Uso e Privacidade do aplicativo;
- Clicar em “Enviar”;
- Em seguida, será exibida uma mensagem informando que o pré-cadastro foi realizado com sucesso. Também será informado que a senha de acesso ao aplicativo foi encaminhada para o e-mail cadastrado. Após receber o e-mail, será necessário realizar o login no aplicativo para dar continuidade ao cadastro, incluindo o envio da documentação necessária.

5.1.1 Demonstração Visual do Fluxo do Pré-Cadastro do Beneficiário



5.2. Cadastro do BENEFICIÁRIO no aplicativo

- O BENEFICIÁRIO deverá acessar novamente o aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás para dar continuidade ao processo, realizando o login com o CNPJ previamente cadastrado e o código de acesso recebido por e-mail;
- Adicionar foto de perfil;
- Informar quantidade de BENEFICIÁRIOS assistidos;
- Anexar cartão do CNPJ;
- Anexar documento de identificação do representante legal;
- Incluir outros documentos, quando necessário;
- Clicar em “Continuar”;
- Informar o endereço completo da entidade;
- Informar o CEP, número, complemento e referência;
- Clicar em “Finalizar Cadastro”;
- Em seguida, será apresentada mensagem de confirmação informando que o cadastro foi realizado com sucesso, bem como a comunicação de que a equipe responsável realizará a análise dos documentos e encaminhará o retorno ao e-mail informado. Adicionalmente, o BENEFICIÁRIO receberá e-mail sobre a atualização do status de “Pendente Informação” para “Pendente de Avaliação”;
- Após análise técnica do cadastro, o BENEFICIÁRIO receberá um e-mail atualizando o seu status de “Pendente de Aprovação” para “Aprovado”.

5.2.1 Demonstração Visual do Fluxo do Cadastro do BENEFICIÁRIO

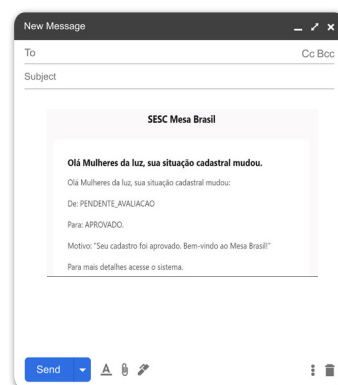
The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for beneficiary registration.

The left screenshot, titled "Cadastro | beneficiário", shows a form with the following elements:

- A circular placeholder for a profile picture with the text "Adicionar foto de perfil".
- A section for "Documento de identificação do Representante Legal" with a button "Anexar arquivo" and a file named "outando.pdf" with a close icon.
- A section for "Outros Documentos" with a button "Adicionar outro documento".
- A large orange "Continuar" button at the bottom.

The right screenshot, titled "Endereço da Entidade", shows a form for address details:

- Fields for "CEP" (74.600-340) and "Número" (599).
- A "Logradouro" field containing "Rua 402".
- A "Complemento" field.
- A "Referência" field.
- A "Bairro" field containing "Setor Negro de Lima".
- Fields for "Cidade" (Goiânia) and "UF" (GO).
- A large orange "Finalizar Cadastro" button at the bottom.





Capítulo 5

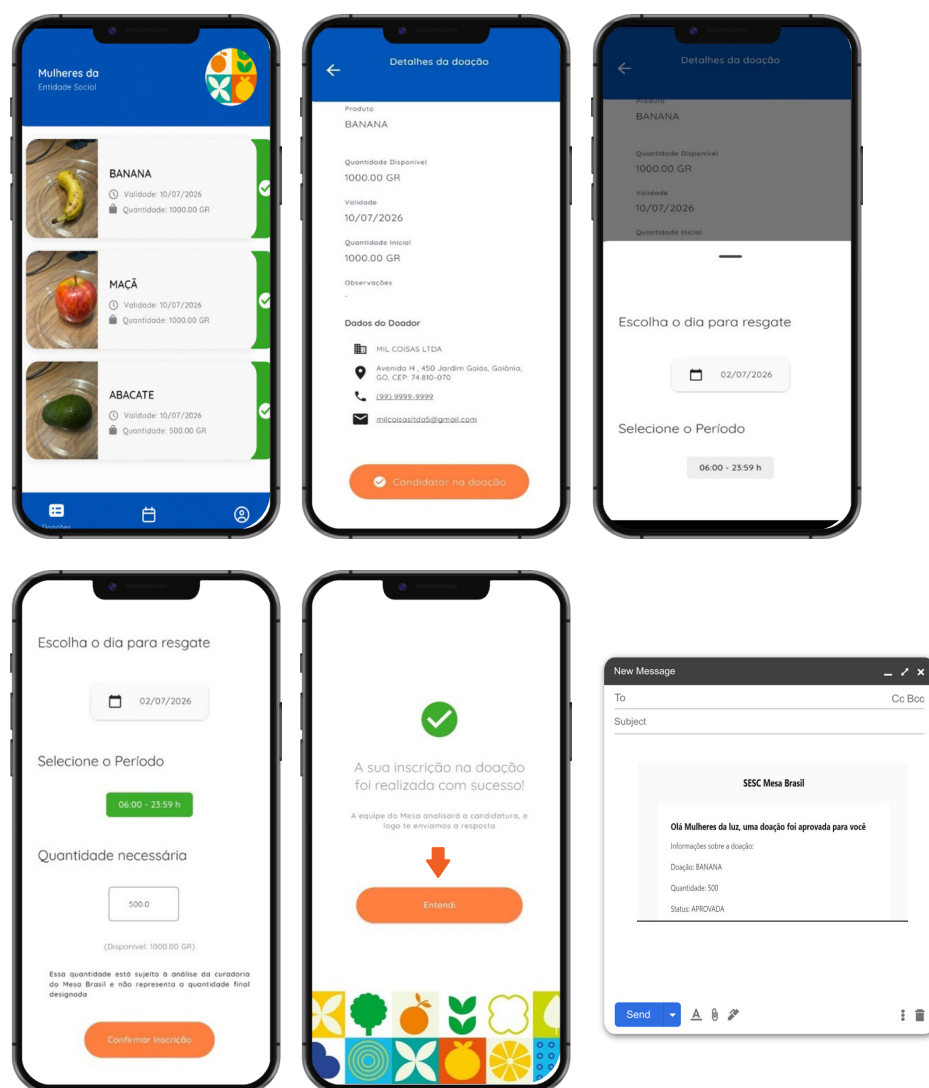
CANDIDATURA

Saiba como sua instituição pode pleitear doações disponíveis no aplicativo do Mesa

1. FLUXO DE CANDIDATURA

- O BENEFICIÁRIO deverá realizar o login no aplicativo e verá a página Doações Disponíveis.
- Na lista de doações disponíveis, deverá verificar os itens de seu interesse e selecionar a doação desejada;
- Após acessar os detalhes da doação, deverá clicar na opção “Candidatar na Doação”.
- Em seguida, deverá escolher a data e o horário para retirada, de acordo com a agenda disponibilizada pelo DOADOR (datas em negrito);
- Informar a quantidade que deseja do produto;
- Após a confirmação, será exibida a mensagem informando que “A sua inscrição na doação foi realizada com sucesso”;
- Após a aprovação da candidatura, o BENEFICIÁRIO receberá um e-mail informando que a doação foi aprovada;

1.1 Demonstração Visual do Fluxo da Candidatura



2. FLUXO PARA QUE A CANDIDATURA SEJA ACOMPANHADA PELO BENEFICIÁRIO

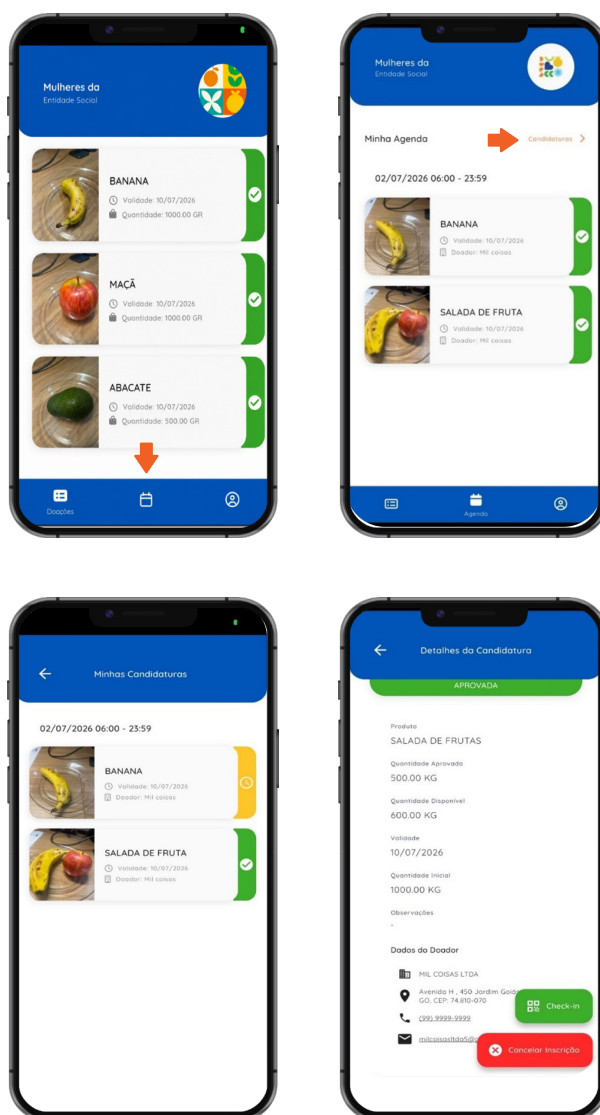
- Para acompanhar a candidatura, o BENEFICIÁRIO deverá clicar no ícone “Calendário”. Aparecerão em “Minha Agenda” todas as candidaturas aprovadas;
- Acessar o menu “Candidaturas”, onde será possível visualizar o status da solicitação:

Cor amarela: candidatura pendente de aprovação.

Cor verde: candidatura aprovada.

- Ao clicar em uma “Candidatura aprovada”, todos os detalhes da Candidatura aparecerão, incluindo data/período de retirada, dados do DOADOR, produto, quantidade aprovada/disponível e validade.

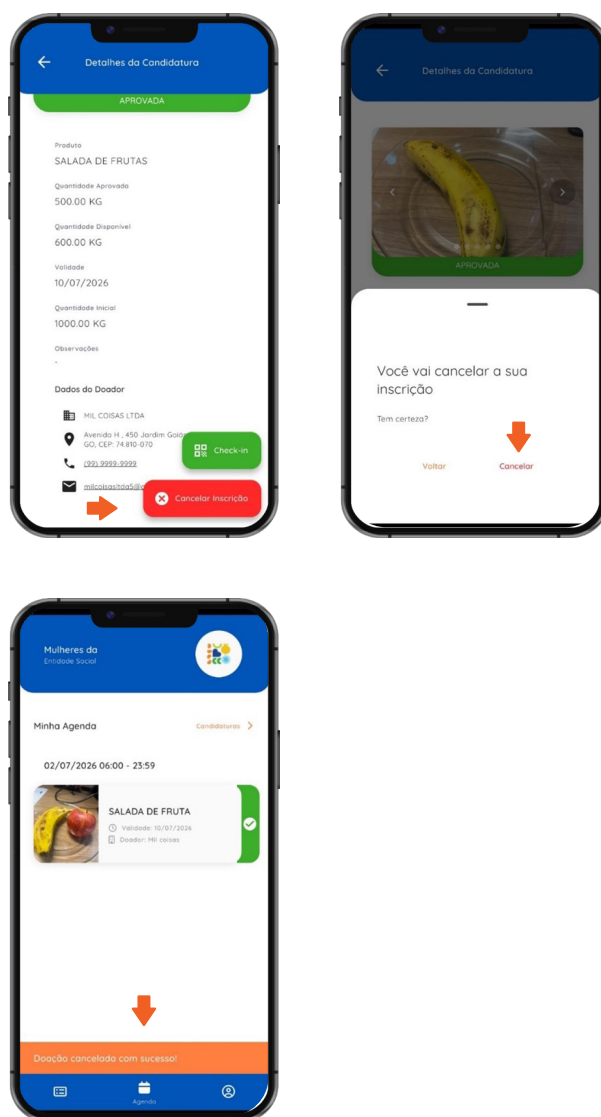
2.1 Demonstração Visual do Fluxo de acompanhamento das candidaturas



3. FLUXO DE CANCELAMENTO DA CANDIDATURA

- Caso o BENEFICIÁRIO não possa realizar a retirada da doação, nessa situação deverá acessar a candidatura e selecionar a opção “Cancelar Inscrição”, registrando a desistência;
- Aparecerá uma mensagem na cor laranja com a informação de que a candidatura foi cancelada com sucesso.
- Ao cancelar a candidatura para determinado produto, o BENEFICIÁRIO não terá mais condição de realizar nova candidatura para o mesmo produto.

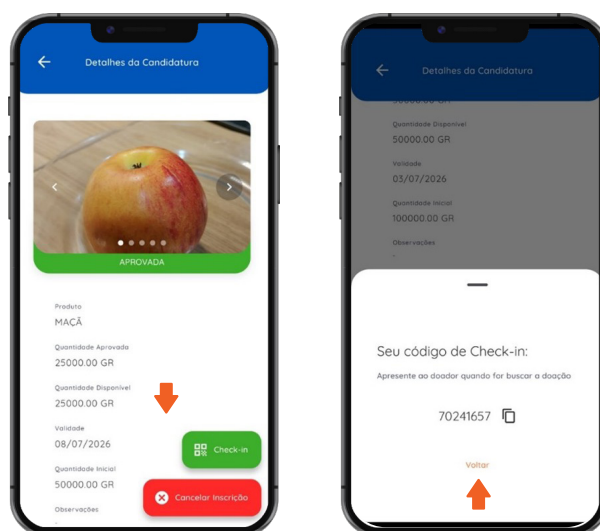
3.1 Demonstração Visual do Fluxo do cancelamento da CANDIDATURA no aplicativo



4. FLUXO PARA O CHECK-IN DO BENEFICIÁRIO

- Antes de sair da entidade para a retirada da doação, o BENEFICIÁRIO deverá acessar o aplicativo e clicar no ícone “Calendário”;
- Em “Minha Agenda”, selecionar a doação e clicar no botão “Check-in” para gerar o código de confirmação;
- O preconizado é que realmente o check-in seja feito nas dependências da entidade BENEFICIÁRIA, considerando que o aplicativo possui ferramenta de geolocalização para possibilitar a rastreabilidade.

4.1 Demonstração Visual do Fluxo do Check-in do BENEFICIÁRIO



Observação:

Ao chegar ao local da retirada da doação, antes de prosseguir com a retirada, o BENEFICIÁRIO deverá observar as seguintes condições da doação:

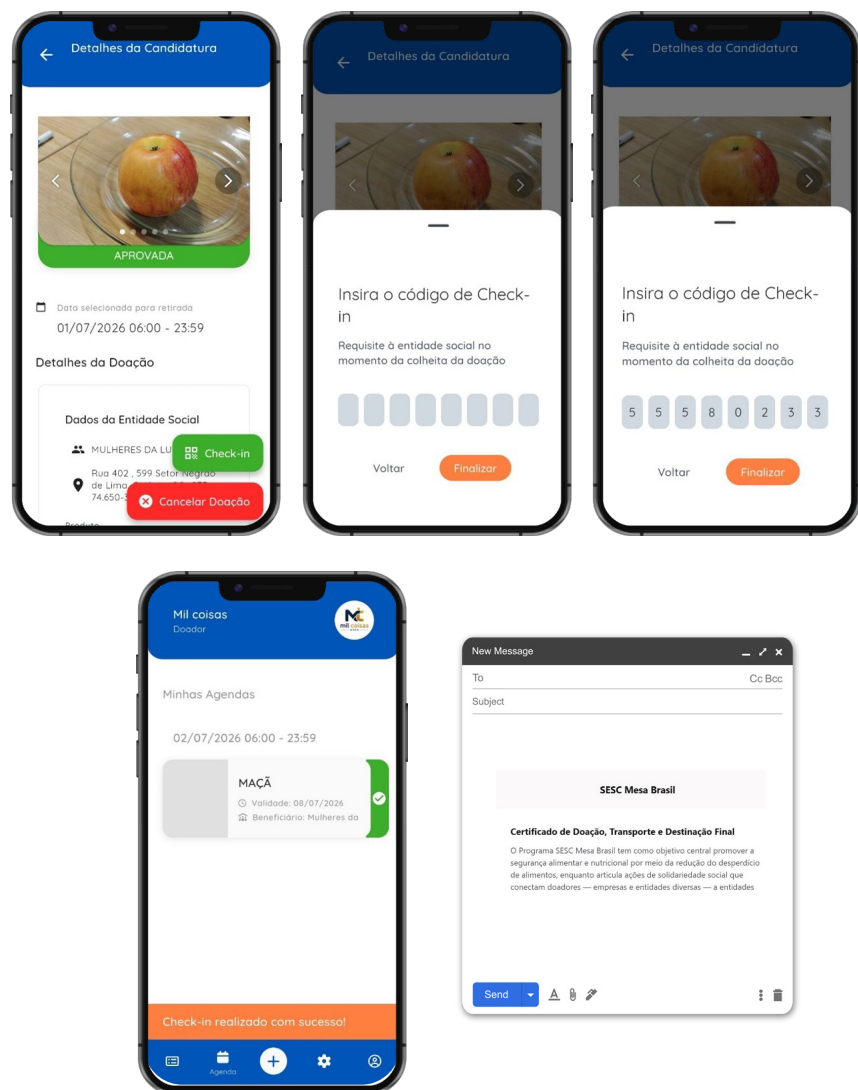
- Verificar integridade das embalagens;
- Conferir prazo de validade dos alimentos (quando aplicável);
- Observar sinais de deterioração, infestação, umidade, vazamentos ou contaminação;
- Recusar produtos que estejam fora dos critérios estabelecidos por este Manual.

Se a doação estiver em desacordo com as condições adequadas para recebimento, o BENEFICIÁRIO deverá registrar a recusa da retirada no aplicativo, por meio da opção de “Cancelamento da Inscrição”, não devendo informar o código do check-in ao DOADOR, de acordo com o item 3 (fluxo de cancelamento de candidatura).

5. FLUXO PARA O CHECK-IN DO DOADOR

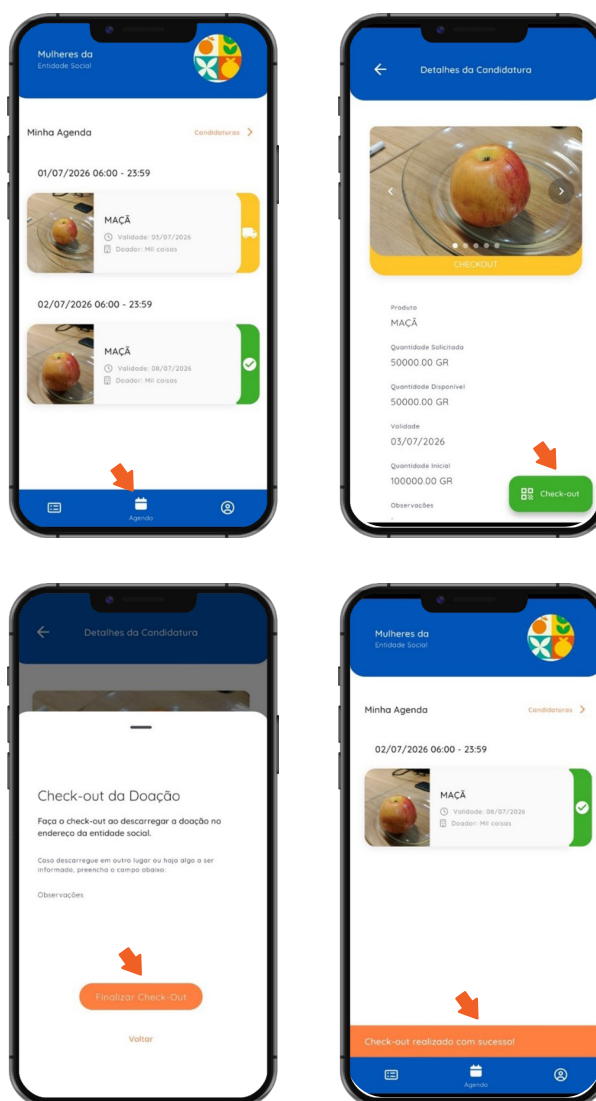
- O BENEFICIÁRIO fazendo a checagem da doação in locu e estando de acordo com a retirada, deverá fornecer o código de check-in ao DOADOR;
- O DOADOR deverá acessar o aplicativo e acessar o ícone “Calendário” para acessar “Minhas Agendas” e selecionar o produto a ser retirado;
- O DOADOR deverá clicar em check-in e inserir o código fornecido pelo BENEFICIÁRIO;
- Chegará um e-mail para o DOADOR contendo o certificado de doação, transporte e destinação final.

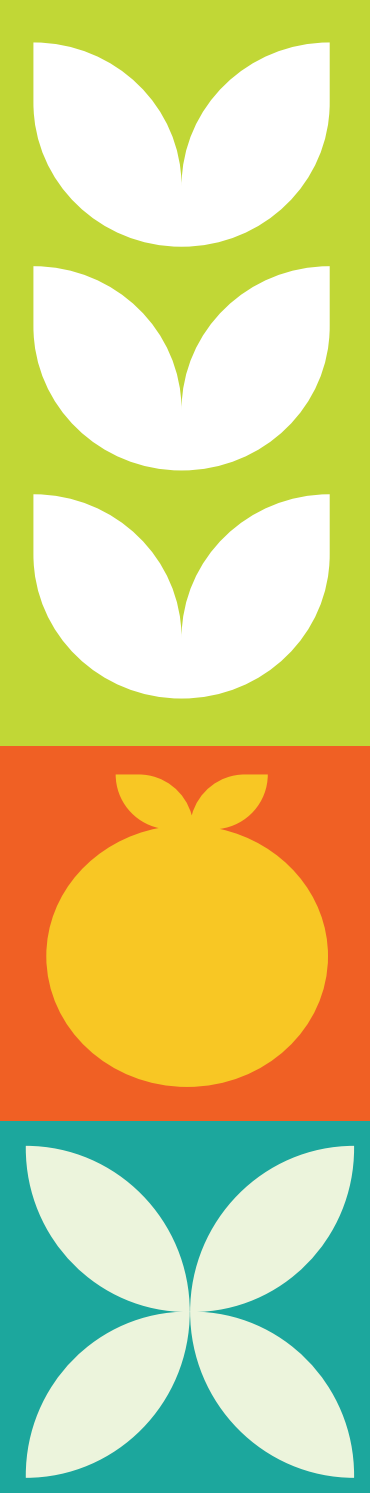
5.1 Demonstração Visual do Fluxo do Check in do DOADOR



6. FLUXO PARA O CHECK OUT DO BENEFICIÁRIO

- Após o recebimento da doação, o BENEFICIÁRIO deverá deslocar-se até o local de entrega ou destino dos produtos;
- Ao chegar ao local, deverá acessar o aplicativo e clicar no ícone “Calendário”;
- Selecionar o produto retirado e clicar em “Check-out”;
- Aparecerá uma mensagem para que o beneficiário possa fazer algum registro de observações sobre o trajeto realizado, caso seja necessário. Se não houver observação a ser feita, clicar em FINALIZAR CHECK-OUT;
- A doação será considerada concluída somente após a confirmação do Check-out no sistema, garantindo a rastreabilidade e a confirmação da entrega.





Capítulo 6

BOAS PRÁTICAS

Orientações importantes para garantir que as doações chegem ao destino com segurança, qualidade e responsabilidade





1. TRANSPORTE DA DOAÇÃO

O transporte de alimentos deve ocorrer de forma a preservar sua integridade, qualidade sanitária e segurança para consumo, conforme estabelecido nas Boas Práticas previstas na RDC ANVISA nº 216/2004 e RDC nº 275/2002.

O responsável pelo transporte deve garantir:

- Veículo limpo, higienizado, organizado e em boas condições de conservação, conforme legislação vigente;
- Ausência de vetores, pragas ou sujidades no compartimento de carga;
- Compartimento exclusivo para transporte de alimentos, protegido contra contaminação externa;
- Proibição do transporte conjunto de alimentos com produtos de limpeza, saneantes, combustíveis, medicamentos, resíduos ou quaisquer substâncias químicas que possam causar contaminação química ou cruzada;
- Controle e manutenção da temperatura para produtos perecíveis, que necessitam de armazenamento sob refrigeração ou congelamento;
- Separação adequada entre alimentos embalados, alimentos in natura, alimentos refrigerados e alimentos congelados;
- Proteção dos alimentos contra exposição direta ao sol, poeira ou intempéries.

2. ARMAZENAMENTO

O armazenamento deve observar as Boas Práticas previstas na RDC 216/2004 e 275/2002:

- Separar alimentos por categoria;
- Manter temperatura adequada para produtos que necessitem de refrigeração ou congelamento;
- Evitar contaminação cruzada;
- Armazenar a pelo menos 25 cm do chão e 20 cm da parede, utilizando estrados ou prateleiras;
- Adotar o princípio PVPS (Primeiro que vence, primeiro que sai);
- Manter o ambiente limpo, organizado, ventilado e protegido contra umidade e pragas.

3. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

A efetividade do Programa Sesc Mesa Brasil Goiás depende do compromisso de todos os usuários com a correta utilização do aplicativo e com a observância das orientações estabelecidas neste Manual.



- Manter os dados cadastrais sempre atualizados;
- Fornecer informações verdadeiras e completas durante a utilização do aplicativo;
- Disponibilizar apenas alimentos e produtos em condições adequadas para doação;
- Observar as orientações relativas ao transporte e ao armazenamento dos produtos;
- Comunicar à equipe técnica qualquer inconsistência identificada durante o processo de doação.

A adoção dessas boas práticas fortalece a confiança entre doadores, instituições beneficiárias e o Programa Sesc Mesa Brasil Goiás, contribuindo para que as doações ocorram com segurança, transparência e maior impacto social.



Capítulo 6

CONCLUSÃO

Este manual apresentou, de forma simples e prática, todas as orientações para utilizar o aplicativo e conectar doadores às instituições que transformam doações em atendimento e cuidado



O Manual de Utilização foi elaborado com o propósito de orientar, de forma clara, objetiva e prática, a utilização do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás. Ao longo deste documento foram apresentados os procedimentos necessários para o cadastro de usuários, disponibilização de doações, candidatura das instituições beneficiárias, acompanhamento das etapas do processo e adoção de boas práticas relacionadas ao transporte, armazenamento e utilização da plataforma.

Além do passo a passo para utilização do aplicativo, o Manual reúne referências técnicas e legais que orientam as operações, contribuindo para que doadores e instituições beneficiárias compreendam suas responsabilidades e utilizem a ferramenta de forma organizada, segura e eficiente.

O Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás foi desenvolvido para tornar o processo de doação mais simples, acessível e transparente, aproximando quem deseja doar das instituições que necessitam receber alimentos e outros produtos. Por meio de uma plataforma intuitiva e de fácil utilização, a tecnologia amplia as possibilidades de conexão entre os usuários, tornando o processo mais ágil, organizado e eficiente.

Mais do que uma ferramenta digital, o aplicativo representa uma estratégia de ampliação da atuação do Sesc Mesa Brasil em Goiás. Ao possibilitar a conexão entre doadores e instituições beneficiárias em diferentes regiões do Estado, a plataforma reduz barreiras geográficas e cria condições para que uma rede cada vez mais ampla de solidariedade seja formada, alcançando municípios que atualmente não contam com uma unidade física do Programa.

À medida que essa rede se fortalece, novas oportunidades de doação poderão surgir em diferentes localidades, ampliando o alcance das ações, reduzindo o desperdício de alimentos e fortalecendo as instituições beneficiárias que desenvolvem um trabalho essencial junto às pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Que este Manual seja utilizado como instrumento permanente de consulta, auxiliando os usuários na correta utilização do aplicativo e contribuindo para o fortalecimento dessa rede colaborativa, baseada na confiança, na responsabilidade compartilhada e no compromisso de conectar quem deseja doar às instituições que transformam essas doações em atendimento e cuidado para milhares de pessoas em todo o Estado de Goiás.

Cada nova conexão criada pelo Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás representa uma oportunidade de transformar excedentes em solidariedade, aproximar instituições e ampliar o alcance das doações em todo o território goiano.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 11.346, de 15 de setembro de 2006. Cria o Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN) com vistas a assegurar o direito humano à alimentação adequada e dá outras providências. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 18 set. 2006.

BRASIL. Lei nº 15.224, de 30 de setembro de 2025. Institui a Política Nacional de Combate à Perda e ao Desperdício de Alimentos (PNCPPA); cria o Selo Doador de alimentos; altera a Lei 9.249, de 26 de dezembro de 1995; e revoga a Lei nº 14.016, de 23 junho de 2020. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 01 out. 2025.

BRASIL. Decreto nº 9.013, de 29 de março de 2017. Regulamenta a Lei nº 1.283, de 18 de dezembro de 1950, e a Lei nº 7.889, de 23 de novembro de 1989, que dispõem sobre a inspeção industrial e sanitária de produtos de origem animal (RIISPOA). Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 30 mar. 2017.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução RDC nº 216, de 15 de setembro de 2004. Dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 16 set. 2004.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução RDC nº 275, de 21 de outubro de 2002. Dispõe sobre o Regulamento Técnico de Procedimentos Operacionais Padronizados aplicados aos estabelecimentos produtores/industrializadores de alimentos e a Lista de Verificação das Boas Práticas de Fabricação. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 23 out. 2002.

BRASIL. Ministério da Cidadania. Portaria nº 662, de 11 de novembro de 2021. Dispõe sobre a adesão à Rede Brasileira de Bancos de Alimentos. Brasília, DF: Ministério da Cidadania, 2021.

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO (SESC). Guia do Programa Mesa Brasil Sesc. Rio de Janeiro: Departamento Nacional do Sesc, 2016.



Capítulo 6

APÊNDICE

Este glossário apresenta os principais termos utilizados ao longo deste Manual para facilitar o entendimento das palavras e expressões empregadas



Glossário de Termos

Para fins deste Manual de Utilização do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás, adotam-se as seguintes definições:

- **Alimento próprio para consumo humano:** Alimento que apresenta características sensoriais adequadas, ausência de contaminações aparentes e condições higiênico-sanitárias que não representem risco à saúde, mesmo quando não destinado à comercialização, desde que mantidas as condições adequadas de higiene e segurança sanitária.
- **Beneficiário (Receptor):** Entidade social, legalmente constituída, não governamental e sem fins lucrativos, previamente cadastrada no Programa Sesc Mesa Brasil, responsável pelo recebimento das doações e sua destinação às pessoas atendidas pela entidade.
- **Cadastro aprovado:** Situação em que o usuário atende aos critérios estabelecidos e está habilitado a utilizar as funcionalidades do aplicativo.
- **Candidatura:** Ato pelo qual a instituição beneficiária manifesta interesse em receber, total ou parcialmente, uma doação disponibilizada no aplicativo.
- **Código de acesso:** Senha utilizada pelo usuário para autenticação e acesso ao aplicativo.
- **Curadoria:** procedimento realizado pela equipe técnica responsável pela análise de cadastros, documentos e doações, com a finalidade de verificar sua conformidade com os critérios estabelecidos para aprovação ou não.
- **Doador:** Pessoa física ou jurídica responsável pela disponibilização de alimentos e outros produtos por meio do Aplicativo Sesc Mesa Brasil Goiás.
- **Não conformidade:** Qualquer situação que represente risco sanitário, descumprimento das normas estabelecidas neste Manual.

