

**RESULTADO FINAL DO JULGAMENTO**  
**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 00279/2023 (SESC) 0071/2023 (SENAC)**

O SESC - Serviço Social do Comércio e SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional em Goiás, comunicamos que foi julgada a mais vantajosa para a licitação em epígrafe, a proposta apresentada pela empresa abaixo:

**LOTE ÚNICO: VALOR TOTAL R\$ 398.999,99 (trezentos e noventa e oito mil, novecentos e noventa e nove reais, noventa e nove centavos)**  
**EMPRESA VENCEDORA: TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA**

SENAC						
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
1	<b>Licenças de solução omnichannel para usuário operador</b> , que executará as atividades de contato e resposta junto aos clientes englobando suporte técnico para 12 meses	Quantidade de serviços	70	R\$ 70,00	R\$ 4.900,00	R\$ 58.800,00
2	<b>Licenças de solução omnichannel para usuário supervisor omnichannel</b> , que executará as atividades de gerenciamento junto às equipes de atendimento englobando suporte técnico para 12 meses	Quantidade de serviços	5	R\$ 70,00	R\$ 350,00	R\$ 4.200,00
3	<b>Serviço de implantação de solução de comunicação omnichannel</b> para gerenciamento de atendimento multicanais online na modalidade SaaS contemplando: Parametrização e homologação da solução junto aos usuários-chave; Treinamento aos usuários-chave; Implantação e operação assistida	Quantidade de serviços	1	R\$ 2.249,99	-	R\$ 2.249,99

4	<b>Sessões de conversa com duração mínima de 24 horas iniciadas pela CONTRATANTE no Whatsapp</b>	Quantidade de serviços (sessões)	80.000	R\$ 0,40	-	R\$32.000,00
5	<b>Sessões de conversa com duração mínima de 24 horas iniciadas por TERCEIROS no Whatsapp</b>	Quantidade de serviços (sessões)	150.000	R\$ 0,25	-	R\$37.500,00

SESC						
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
6	<b>Licenças de solução omnichannel para usuário operador</b> , que executará as atividades de contato e resposta junto aos clientes englobando suporte técnico para 12 meses	Quantidade de serviços	150	R\$ 70,00	R\$ 10.500,00	R\$ 126.000,00
7	<b>Licenças de solução omnichannel para usuário supervisor omnichannel</b> , que executará as atividades de gerenciamento junto às equipes de atendimento englobando suporte técnico para 12 meses	Quantidade de serviços	25	R\$ 70,00	R\$ 1.750,00	R\$ 21.000,00
8	<b>Serviço de implantação de solução de comunicação omnichannel</b> para gerenciamento de atendimento multicanais online na modalidade SaaS contemplando: Parametrização e homologação da solução junto aos usuários-chave; Treinamento aos usuários-chave; Implantação e operação assistida	Quantidade de serviços	1	R\$ 2.250,00	-	R\$ 2.250,00

9	Sessões de conversa com duração mínima de 24 horas iniciadas pela CONTRATANTE no Whatsapp	Quantidade de serviços (sessões)	100.000	R\$ 0,40	-	R\$ 40.000,00
10	Sessões de conversa com duração mínima de 24 horas iniciadas por TERCEIROS no Whatsapp	Quantidade de serviços (sessões)	300.000	R\$ 0,25	-	R\$ 75.000,00

Goiânia, 21 de fevereiro de 2024.

**Comissão de Licitação Sesc/Senac Goiás**