
COMUNICADO DE ESCLARECIMENTO
PREGÃO ELETRÔNICO SESC/GO Nº 22/01.00061-PG

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC – Administração Regional do Estado de Goiás, torna público, para fins de conhecimento dos interessados, o esclarecimento dos questionamentos, da licitação em epígrafe, que tem como objetivo a **contratação de serviços de consultoria de gestão em saúde para concepção e definição do modelo de negócio, a partir de uma proposta preliminar de um centro de saúde e cuidados integrativos a ser implantado no Sesc Goiás**, conforme disposto abaixo:

1º Questionamento: A entrega referente aos protocolos médicos deve considerar a estruturação e formatar os elementos associados, ou é esperado uma discussão clínica que considere desfecho clínico esperado de cada um dos serviços ofertados?

Resposta: Os protocolos assistenciais em saúde devem ser estruturados a partir da eleição dos serviços ofertados, considerando as condutas clínicas desde a chegada do cliente ao serviço, atendimento, solicitação de exames complementares, encaminhamentos etc. O foco é a padronização de condutas clínicas nos ambientes ambulatoriais dentro da Atenção Primária. Esperamos protocolos clínicos baseados em evidências científicas atuais.

2º Questionamento: Existem critérios existentes para discussão sobre o plano de comunicação – identidade visual, uniformes etc?

Resposta: A partir da proposta preliminar feita pelo Gestor de Saúde do Sesc será discutida a temática.

3º Questionamento: A descrição dos equipamentos irá considerar uma visão dos elementos presentes em mercado, ou serão realizados sobre a ótica de necessidades apontadas pela equipe clínica a ser estruturada pela equipe clínica SESC?

Resposta: A partir do levantamento epidemiológico, necessidades elencadas, público elegível e serviços a serem ofertados, a consultoria deverá evidenciar quais os equipamentos mínimos necessários para a execução dos serviços propostos. Desta forma, a descrição deve considerar a oferta destes equipamentos no mercado e que consigamos adquirir o objeto, através de processo licitatório. Por isso a importância de se obter uma descrição alinhada com as necessidades internas e com o mercado. A finalidade desta descrição é obtermos um descritivo robusto que facilite um processo de aquisição.

4º Questionamento: Existem critérios associados a referência do sistema? Conforme o item V da 2ª Etapa.

Resposta: Recursos e soluções tecnológicas para suportar todo o projeto, com informações em tempo real, integração de dados e implantação: utilização de tecnologia disruptiva que possua todas as etapas do processo automatizadas, incluindo o prontuário eletrônico, telemedicina, APP, questionário eletrônico para classificação de risco do paciente, monitoramento clínico,

gestão do cuidado de ponta a ponta em tempo real etc. Descrição técnica completa dos sistemas propostos.

5º Questionamento: Há alguma expectativa quanto ao tamanho da equipe multiprofissional a ser capacitada para a oferta de serviços de saúde na atenção primária e de práticas integrativas e complementares, considerando médicos da família, médicos psiquiatras, cirurgiões-dentistas, psicólogos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, profissionais de educação física e outros profissionais qualificados (nível superior e técnico) para desenvolver práticas integrativas e complementares?

Resposta: Considerando a proposta preliminar elaborada pelo corpo técnico do Sesc Goiás, o quantitativo de profissionais da equipe multiprofissional está na dependência dos levantamentos que serão realizados pela consultoria, através dos serviços a serem ofertados e a quantidade mínima de profissionais necessários para a implantação do espaço de saúde. Estima-se, inicialmente, uma equipe em torno de 120 profissionais.

6º Questionamento: Há alguma expectativa na quantidade de GESTORES nesta equipe?

Resposta: Considerando o modelo de unidade executiva do Sesc, a estimativa é de 6 gestores, mas isto está na dependência do modelo de negócio que será apontado pela consultoria.

Goiânia, 09 de setembro de 2022.

Comissão de Licitação
Sesc/GO