

---

**PRIMEIRO COMUNICADO DE ESCLARECIMENTO**  
**PREGÃO ELETRÔNICO SESC/GO Nº 21/01.00009**

**O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC – Administração Regional do Estado de Goiás**, torna público, para fins de conhecimento dos interessados, o esclarecimento do questionamento, da licitação em epígrafe, que tem como objetivo a **Aquisição de Solução Integrada para Proteção de Dados**, conforme disposto abaixo:

**Questionamento 01**

No item 3.2.25. é solicitado “O *appliance* deve possuir funcionalidades para proteção dos dados armazenados contra *ransomware* e outros ataques maliciosos. Caso a solução não tenha esta funcionalidade de forma nativa, é permitida a composição de software para atendimento do item, não sendo permitido soluções *open source*”. Estamos entendendo que para PROTEÇÃO DE RANSOMWARE E OUTROS ATAQUES MALICIOSOS, a solução deverá possuir mecanismos de prevenção e detecção de intrusão em tempo real, funcionalidades de firewall, bloquear proativamente comportamentos indesejados de acesso a recursos antes que eles possam ser acionados pelo sistema operacional. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Sim. Está correto o entendimento. O *Appliance* deverá possuir mecanismos como foi descrito para proteção contra ataques *ransomware* e principalmente também contra outros ataques maliciosos.

**Questionamento 02**

Referente aos itens:

3.2.6. Deve obrigatoriamente fazer uso de sistemas de armazenamento de backup em disco, baseado em “*Appliance*”, que se entende como um subsistema com o propósito específico de console de gerenciamento central com base de dados de catálogo independentes, movimentadores de dados de backup, também conhecidos como gerenciadores de mídia, ingestão dos dados de backup com deduplicação e replicação;

3.2.7. “*Appliance*” deve ser composto, de processamento e armazenamento integrado, dedicado única e exclusivamente, à execução das atividades de console de gerenciamento, gerenciadores de mídia, ingestão, deduplicação e replicação dos dados, sem a necessidade de servidores, tradicionais, de backup para gestão em separado;

3.2.9. As funcionalidades de backup e *restore* especificadas no item “Solução de Proteção de Informação” devem ser instalados somente no “*Appliance*” e o mesmo deve possuir gerenciamento de falhas e alarmes embarcado no próprio “*Appliance*”, não devendo utilizar servidores externos para tais funcionalidades, provendo assim, console de gerenciamento único;

Entendemos que poderemos ofertar servidores, desde que sejam do mesmo fabricante do *appliance*, para atendimento aos itens supracitados. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Não está correto o entendimento. Deverá executar as atividades de processamento, armazenamento e execução das atividades de console de gerenciamento, gerenciadores de mídia,

ingestão, deduplicação e replicação dos dados diretamente no *appliance* sem a utilização de servidores externos.

### Questionamento 03

No item 3.2.39 é solicitado o desempenho de backup de no mínimo 27TB/hora (vinte e sete terabytes por hora) considerando a deduplicação no destino. Estamos entendendo que poderemos ofertar um *appliance* que execute a deduplicação de blocos na origem (clientside), de forma que o cliente envie apenas novos blocos de dados criados e/ou modificados a partir do último backup full para alcançar a performance solicitada de 27TB/hora. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Não está correto o entendimento. O *Appliance* ofertado deverá possuir o desempenho de backup de no mínimo 27TB/hora (vinte e sete terabytes por hora) considerando a deduplicação no destino.

### Questionamento 04

No item 3.2.39 é solicitado “Deve possuir desempenho de backup de no mínimo 27TB/hora (vinte e sete terabytes por hora) considerando a deduplicação no destino” e no item 3.2.16. é solicitado “O sistema de armazenamento de backup deve ser escalável à no mínimo 400TB (quatrocentos terabytes) úteis, apenas com adição de discos, sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados”. Estamos entendendo que o *appliance* ofertado deverá suportar 27TB/hora de deduplicação no destino considerando a escalabilidade de no mínimo 400TB úteis sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Sim está correto o Entendimento. O *Appliance* ofertado deverá suportar 27TB/hora de deduplicação no destino considerando a escalabilidade mínima solicitado de 400 TB úteis sem considerar ganhos com deduplicação e compressão de dados.

### Questionamento 05

Referente ao Suporte a plataformas da solução (item 3.3) de proteção de dados com licenciamento para no mínimo 1 TB.

Solicitação de Esclarecimento: • Página 11 – Item “3.3.7.1. Deve suportar o backup e o restore de diferentes sistemas operacionais tais como: 3.3.7.1.1. Windows (8/10/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019); 3.3.7.1.2. Oracle Linux (6 e 7); 3.3.7.1.3. Red Hat Enterprise Linux (6 e 7); 3.3.7.1.4. Suse Enterprise Server (11 e 12); 3.3.7.1.5. CentOS (6 e 7); 3.3.7.1.6. Debian GNU (7, 8 e 9); 3.3.7.1.7. Oracle Solaris (10 e 11); 3.3.7.1.8. AIX (6.1, 7.1 e 7.2); 3.3.7.1.9. Ubuntu (16, 17 e 18) “ • Página 11 – Item “3.3.7.2.1. VMware vSphere: Ser comprovadamente compatível com o VADP (vStorage API for Data Protection) para realizar operações de Backup e Restore de ambientes VMware versão 5.x e superior;”, “3.3.7.2.3. Microsoft Hyper-V: Suporte a Microsoft Hyper-V Server 2008 R2/R2 SP2, Microsoft Hyper-V Server 2012/R2, Microsoft Hyper-V Server 2016 e Microsoft Hyper-V Server 2019.”, “3.3.7.2.4. Possuir suporte a backup e restore de máquinas virtuais VMware 5.x ou superior através de vStorage API com as seguintes características:” • Página 12 – Item “3.3.7.2.4.9. Deve suportar VMware vSphere 5.x e 6.x;” • Página 14 – Item “3.3.7.2.5.6. Deve suportar Microsoft Hyper-V 2008, 2012, 2016 e 2019;”, “3.3.7.3.1. Microsoft SQL Server versões 2008, 2012, 2014, 2016, 2017;”, “3.3.7.3.3. Microsoft Exchange 2010, 2013 e 2016;”, “3.3.7.3.4. Microsoft Sharepoint 2010, 2013 e 2016;”, “3.3.7.3.7. MariaDB 5 e 10;”

Estes itens do edital requerem que a solução proposta de backup e *restore* deve suportar versões de sistemas operacionais, *hypervisors*, bancos de dados e aplicações que já tiveram seu suporte encerrado pelos próprios fabricantes, são eles:

- Windows 2008/2008 R2 - <https://docs.microsoft.com/pt-br/troubleshoot/windowsserver/windows-server-eos-faq/end-of-support-windows-server-2008-2008r2>
- Oracle Linux 6 – <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/elsp-lifetime-069338.pdf>
- Red Hat Enterprise Linux 6 – <https://access.redhat.com/discussions/4768501>
- Suse Enterprise Server 11 - <https://www.suse.com/lifecycle/>
- CentOS 6 – <https://wiki.centos.org/About/Product>
- Debian GNU 7 e 8 - <https://wiki.debian.org/LTS>
- AIX 6.1 - <https://www.ibm.com/support/pages/aix-support-lifecycle-information>
- Ubuntu 17, esta versão não existe - <https://wiki.ubuntu.com/Releases>
- Vmware vSphere 5.x – <https://kb.vmware.com/s/article/51491>
- Microsoft Hyper-V 2008 – <https://docs.microsoft.com/pt-br/lifecycle/products/hypervserver-2008>
- Microsoft SQL 2008 – <https://docs.microsoft.com/pt-br/troubleshoot/sql/general/endsupport-sql-server-2008>
- Microsoft Exchange 2010 – <https://docs.microsoft.com/pt-br/microsoft365/enterprise/exchange-2010-end-of-support?view=o365-worldwide>
- Microsoft SharePoint 2010 – <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoftsharepoint-blog/extended-support-for-sharepoint-server-2010-ends-in-october-2020/bap/272628>
- MariaDB 5 - <https://mariadb.org/mariadb-55-rip/>

Assim, até mesmo por questões de conformidade, nenhuma solução de backup e *restore* do mercado poderá garantir o suporte para versões de softwares que já foram descontinuadas pelos próprios fabricantes. Sendo assim, entendemos que a exigência do suporte da solução de backup e *restore* deve ser para versões dos softwares solicitados ainda suportadas pelos seus fabricantes. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Sim. Está correto o entendimento.

Goiânia, 14 de julho de 2021.

**COMISSÃO DE LICITAÇÃO**

**SESC/GO**