

**PRIMEIRO COMUNICADO DE ESCLARECIMENTO**  
**PREGÃO ELETRÔNICO SESC/GO Nº 21/01.00036**

**O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC – Administração Regional do Estado de Goiás, torna público, para fins de conhecimento dos interessados, o esclarecimento dos questionamentos relativo ao processo retro citado, que tem como objetivo a REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS, conforme disposto abaixo:**

**Questionamento:**

**1. Qual é a Empresa que atualmente encontra-se executando os serviços, objeto da presente licitação?**

**Respostas:**

O Sesc/GO têm como prioridade responder questionamentos pertinentes ao processo 20/01.00036-PG. Informamos que todos os certames anteriores estão disponíveis para consulta no site do Sesc/GO, caso queira verificar os detalhes de algum em específico, favor agendar um dia e horário para ter acesso ao processo do seu interesse.

**Questionamento:**

**2. Caso exista Empresa já executando, qual a TAXA de serviço praticada pela respectiva empresa?**

**Respostas:**

O Sesc/GO têm como prioridade responder questionamentos pertinentes ao processo 20/01.00036-PG. Informamos que todos os certames anteriores estão disponíveis para consulta no site do Sesc/GO, caso queira verificar os detalhes de algum em específico, favor agendar um dia e horário para ter acesso ao processo do seu interesse.

**Questionamento:**

**3. Quanto a aceitabilidade da TAXA de agenciamento, perguntamos:**

- a) Será aceito TAXA com quatro casas decimais, após a vírgula no valor de R\$ 0,0001?
- b) Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,01?
- c) Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,00?
- d) Será aceito TAXA no valor **NEGATIVO**?

**Respostas:**

**a) Conforme item 8.8 do edital “Os lances ofertados serão no valor global, considerando-se, somente, 02 (duas) casas decimais, desprezando-se as demais, conforme orientações do Anexo V – Planilha Orientativa para formulação dos lances**

**b) Sim, valor da taxa deverá ser lançado, conforme Anexo V – Planilha Orientativa para formulação dos lances**

**c) Sim, valor da taxa deverá ser lançado, conforme Anexo V – Planilha Orientativa para formulação dos lances**

**d) Sim, valor da taxa deverá ser lançado, conforme Anexo V – Planilha Orientativa para formulação dos lances**

### **Questionamento:**

#### **4. Quanto a RENUMERAÇÃO pelos serviços prestados pela empresa, perguntamos:**

a) A TAXA de Agenciamento será a única e exclusiva renumeração do agente de viagem?

### **Respostas:**

**Conforme Anexo I – Termo de Referência, item 4.3. “O quantitativo estimado para a emissão refere-se a passagens aéreas nacionais, o valor a ser repassado à contratada será composto por tarifa aérea (A) + taxa (s) de embarque (B) + custo de emissão (C), o custo de emissão deverá ser fixo e não relacionado à tarifa aérea (A)”, esta será a remuneração da empresa contratada.**

### **Questionamento:**

#### **5. Quanto a PLANILHA DE CUSTOS, perguntamos:**

a) Será exigido apresentação de **planilha de custos** para comprovar a exequibilidade da proposta?

b) Caso positivo, a apresentação da mesma será juntamente com a proposta de preço?

c) Para comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de planos de metas Global?

d) Para a comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de outros contratos que a mesma possui, junto a Administração Pública ou Empresas Privadas?

e) Caso a planilha seja questionada, qual a forma aceitável para comprovação de exequibilidade?

### **Respostas:**

**a) Não será exigida planilha de custos.**

**b), c) e d) conforme resposta anterior já fica esclarecido.**

### **Questionamento:**

**6. Quanto ao POSTO DE ATENDIMENTO, perguntamos:**

- a) Para a prestação desses serviços será exigido posto de atendimento?
- b) Caso exija posto de atendimento o mesmo deverá ser localizado nas dependências do Órgão Licitante?
- c) Será exigido o uso de uniformes para os funcionários que trabalharão no posto de atendimento? Caso afirmativo, qual o modelo?
- d) Será exigido controle de ponto eletrônico e uso de crachás?

**Respostas:**

a) Não será exigido posto de atendimento, pois conforme item 4.8 do Anexo I – Termo de Referência a contratada deverá “Oferecer atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, com plantão via fone/e-mail/aplicativo de comunicação, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados, possibilitando também, a emissão de bilhetes de passagens aéreas a quaisquer momentos.”

b), c) e d) conforme resposta anterior já fica esclarecido.

**Questionamento:**

**7. Será exigido Escritório de Representação ou Correspondente?**

**Respostas:**

Não será exigido escritório de representação ou correspondente, pois conforme item 4.8 do Anexo I – Termo de Referência a contratada deverá “Oferecer atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, com plantão via fone/e-mail/aplicativo de comunicação, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados, possibilitando também, a emissão de bilhetes de passagens aéreas a quaisquer momentos.”

**Questionamento:**

**8. Será exigido a abertura de Filial, no local da execução dos serviços caso a Agência se encontre sediada em outro local da Federação ou não tenha Filial ainda instalada?**

**Respostas:**

Não será exigido abertura de filial, pois conforme item 4.8 do Anexo I – Termo de Referência a contratada deverá “Oferecer atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, com plantão via fone/e-mail/aplicativo de comunicação, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados, possibilitando também, a emissão de bilhetes de passagens aéreas a quaisquer momentos.”

**Questionamento:**

**9. Será exigido Relatório de Sistemas? Caso positivo, de que forma e em quais períodos?**

**Respostas:**

Sim. É necessário disponibilizar relatórios por meio eletrônico, informando todas as operações realizadas. São consideradas informações mínimas: número do bilhete, data da emissão, data do Vôo, nome completo do passageiro, trecho voado, nome da companhia aérea, valor da passagem (cheia, líquida), valor da taxa de embarque e bonificações ou descontos promocionais.

#### **Questionamento:**

**10. Será exigido Call Center, Atendimento 24 horas ou disponibilização de linha telefônica 0800?**

#### **Respostas:**

Sim será exigido Atendimento 24 horas, conforme os critérios do item 4.8 do Anexo I – Termo de Referência “Oferecer atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, com plantão via fone/e-mail/aplicativo de comunicação, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados, possibilitando também, a emissão de bilhetes de passagens aéreas a quaisquer momentos.”

#### **Questionamento:**

**11. Qual o prazo para Reembolso das passagens emitidas e não utilizadas?**

#### **Respostas:**

Conforme item 7.2.3. do Anexo I – Termo de Referência, “A contratada deverá reembolsar o Contratante, mesmo após a rescisão ou extinção do contrato, os valores dos bilhetes cancelados ou não utilizados, conforme a política das companhias aéreas, aplicada à classe tarifária da passagem adquirida, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados da data da solicitação do reembolso pela contratante.”

#### **Questionamento:**

**12. Será obrigatória a apresentação de Faturas das Cia Aéreas, juntamente com as Faturas da Agência?**

#### **Respostas:**

Não. É necessário a apresentação da Nota Fiscal da empresa contratada no processo licitatório.

#### **Questionamento:**

**13. A Agência Contratada terá que fazer o repasse dos incentivos recebidos das Companhias aéreas?**

#### **Respostas:**

A tarifa aérea deve incluir benefícios, promoções, bonificações, milhas e outras vantagens ofertadas pelas empresas contratadas para fornecimento dos serviços.

### Questionamento:

**14. Ocorrendo igualdade de valores no envio das propostas (entre empresas ME/EPP e LTDA), quanto ao o critério que esse Órgão adotará para desempate, perguntamos:**

- a) Será por Sorteio?
- b) Será por Proposta cadastrada em primeiro lugar, ou seja, cadastrada mais cedo do que as demais?
- c) Em caso de Sorteio, as LTDA. também participarão do sorteio junto as ME/EPP?

### Respostas:

**a) Não, o desempate se dará conforme item 8.4.3 do Edital “No caso de empate entre duas ou mais propostas e não havendo lances, prevalecerá como de menor valor a proposta que tiver sido primeiramente registrada no sistema.”**

**b) Não, o desempate se dará conforme item 8.4.3 do Edital “No caso de empate entre duas ou mais propostas e não havendo lances, prevalecerá como de menor valor a proposta que tiver sido primeiramente registrada no sistema.”**

**c) conforme respostas anteriores já fica esclarecido, ressalte-se ainda que não há previsão de tratamento diferenciado às ME/EPP.**

### Questionamento:

**16. Qual será a forma do faturamento das emissões de passagens? Decendial, quinzenal ou mensal?**

### Respostas:

**O faturamento será realizado quinzenalmente.**

Goiânia, 30 de abril de 2021.

**Comissão de Licitação**

**Sesc/GO**